

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi del Regolamento UE n.2016/679

CLAB Società Cooperativa Sociale Soc. Coop., con sede in Via Druso 205 39100 Bolzano (in seguito anche solo "CLAB") tramite la presente informativa, in ottemperanza alle disposizioni del Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE n.2016/679, di seguito "GDPR"), intende informare i propri Clienti e gli utenti del sito internet in merito alle modalità con le quali verranno trattati i dati personali (di seguito anche solo "Dati") che saranno raccolti in occasione dell'interazione con i Clienti e/o dell'utilizzo del sito internet.

In linea generale, CLAB ha la necessità di trattare i dati forniti dal Cliente al momento della richiesta di formulazione di preventivi o di prestazione di servizi, per la finalità di svolgere la prestazione richiesta. Solo in caso di espressione del consenso da parte dell'interessato, CLAB potrà utilizzare altre informazioni che questi abbia liberamente fornito per le ulteriori finalità indicate nell'informativa.

1. Modalità di raccolta dei Dati

CLAB potrà raccogliere i Dati nelle seguenti occasioni, ed elaborarli secondo i termini e modalità di seguito indicati:

- dati raccolti attraverso richiesta di preventivo per realizzazione di un servizio tra quelli elencati nel sito internet

nel caso in cui venga richiesto un preventivo per realizzazione di un servizio tra quelli elencati nel sito internet, CLAB avrà necessità di raccogliere una serie di dati personali che riguardano il Cliente, quali i dati anagrafici e i recapiti.

La comunicazione dei dati richiesti con l'apposito modulo è facoltativa; tuttavia, qualora i dati necessari per la fornitura del servizio richiesto non vengano forniti, non sarà possibile svolgere le prestazioni o fornire i servizi richiesti.

Ulteriori dati liberamente forniti dal Cliente, e non necessarie per l'esecuzione del rapporto, quali ad esempio data di nascita, genere, professione, titolo di studio etc. potranno essere utilizzati per le specifiche finalità indicate nella presente informativa solo ed esclusivamente a fronte della concessione del consenso espresso dal Cliente.

- dati raccolti attraverso il sito internet

I dati liberamente forniti, e quelli relativi alla navigazione – quali ad esempio i dati relativi all'accesso, alle richieste svolte, alle pagine visitate, e ad ogni informazione aggiuntiva che potrete liberamente fornire per implementare l'esperienza di navigazione sulle pagine del sito – verranno utilizzati al solo fine di consentire la fruizione del sito e di fornire le informazioni e i servizi richiesti. In particolare i dati acquisiti nei sistemi informatici utilizzati per il funzionamento del sito acquisiscono una serie di dati personali la cui trasmissione è implicita ai fini dell'uso di Internet (quali ad es. i nomi di dominio e gli indirizzi IP dei computer utilizzati per accedere ai siti, il sistema operativo utilizzato, il tipo di device e di browser utilizzati per la connessione, i parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico, l'orario della richiesta, ecc). Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati e pertanto vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per ottimizzarne la fruizione ed il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

Ulteriori informazioni sulle modalità di utilizzo e gestione del sito sono presenti nella sezione "privacy policy" del presente sito internet

- dati ulteriori

Ogni ulteriore dato personale, e in particolare i dati personali ex art. 9 del GDPR, potrà essere trattato, per le finalità indicate nella presente informativa, solo ed esclusivamente previa espressa manifestazione del consenso al trattamento per la specifica finalità indicata.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati comunicati o comunque raccolti da CLAB verranno trattati, anche a mezzo di strumenti elettronici:

1. per poter fornire i relativi servizi richiesti, e in particolare per fornire i preventivi, e in generale per tutti gli adempimenti contrattuali e amministrativi correlati;
2. per consentire di utilizzare il sito internet;
3. con riferimento ai dati generati dalla navigazione sul sito, per (i) ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito; (ii) gestire esigenze di controllo delle modalità di utilizzo dello stesso, (iii) accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici;
4. per l'adempimento degli obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile e fiscale, o per ottemperare a eventuali ordini dell'Autorità giudiziaria; per le finalità indicate nei punti da 1 a 4 il conferimento dei Dati è facoltativo ma l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per CLAB di dar corso agli impegni contrattuali assunti. Solo nel caso in cui il Cliente voglia manifestare il proprio espresso consenso, CLAB potrà trattare i Dati per le seguenti finalità:
5. per contattare il Cliente, per la verifica del grado di soddisfazione per i servizi richiesti;
6. per inviare al Cliente informazioni su servizi, eventi e sulle altre attività di CLAB;

La scelta in merito al rilascio o al diniego del consenso al trattamento per le finalità indicate nei precedenti punti 5 e 6 è informata e libera, e l'eventuale diniego del consenso non avrà riflessi né comporterà limitazioni all'utilizzo del sito o alla fruizione dei servizi richiesti.

È espressamente escluso ogni trattamento che sia finalizzato a esaminare le preferenze per svolgere attività di profilazione e il Cliente non sarà soggetto a processi decisionali automatizzati con gli effetti di cui all'art. 22 del GDPR.

3. Durata del trattamento e conservazione dei Dati

I Dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o mediante elaborazioni manuali in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi.

I Dati vengono conservati per il tempo necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono raccolti nel rispetto delle norme vigenti e degli obblighi di legge. In particolare i Dati saranno trattati per le finalità indicate nel precedente art. 2 per il tempo necessario a fornire i servizi richiesti e sin tanto che durerà il rapporto tra l'interessato e CLAB. Nel caso in cui il Cliente non abbia prestato il consenso al trattamento per finalità ulteriori, i Dati verranno comunque cancellati o resi anonimi decorsi 5 anni dalla data di ricezione della richiesta, fatto salvo il caso che il servizio richiesto sia ancora in corso a detta data.

Qualora il Cliente abbia autorizzato il trattamento per le finalità di cui al precedente art. 2 punti 5 e 6 i Dati verranno trattati rispettivamente per una sola verifica in merito al grado di soddisfazione. I Dati verranno cancellati a fronte di esplicita richiesta dell'interessato.

4. Comunicazione dei Dati a terzi

I Dati raccolti, qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle finalità indicate nel precedente art. 2, potranno essere comunicati a terzi che potranno essere nominati Responsabili autorizzati al trattamento secondo specifiche istruzioni impartite dal Titolare nel rispetto della normativa vigente. I Dati non saranno mai diffusi, ma potranno essere comunicati a soggetti terzi facenti parte dei seguenti gruppi omogenei di destinatari:

- i. persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza a CLAB, per le finalità di cui al precedente art. 2;
- ii. società, enti, associazioni che svolgono servizi connessi e strumentali alla esecuzione delle finalità sopra indicate (ad es. manutenzione dei sistemi informatici);

iii. persone, società, associazioni che collaborino con CLAB per la fornitura del servizio al Cliente (ad es. assistenti sociali, membri dell'Azienda Sanitaria).

Un elenco completo dei soggetti a cui i Dati potranno essere comunicati potrà essere reso disponibile agli interessati attraverso l'invio di una richiesta scritta ai contatti indicati all'art.8.

5. Trasferimento Dati all'estero

I Dati raccolti potranno altresì essere trasferiti all'estero, nel territorio dell'Unione Europea, nelle forme e nei modi previsti alla vigente normativa, garantita in ogni caso un adeguato livello di protezione.

6. Diritti dell'interessato

Il GDPR attribuisce all'interessato il diritto di richiedere l'accesso ai Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento e di opporsi al loro utilizzo, e nello specifico, i seguenti diritti:
Diritto di accesso:

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali e, in tal caso, l'esistenza di garanzie adeguate;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

Diritto di cancellazione

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

1. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
2. l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
3. l'interessato si oppone al trattamento, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
4. i dati personali sono stati trattati illecitamente;

5. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea o del diritto dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

Diritti di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

1. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
2. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
3. benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
4. l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano basato sull'interesse legittimo del titolare, compresa la profilazione.

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

1. il trattamento si basi sul consenso o su un contratto;
2. il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

7. Modalità per richiedere la modifica o per revoca dei consensi resi

In qualsiasi momento, potrete controllare, modificare o revocare i consensi in relazione alle finalità di cui all'art. 2 punti 5 e 6, anche dichiarando di non voler ricevere informazioni via email e/o via messaggistica istantanea. Sarà sufficiente contattare CLAB ai recapiti indicati nel successivo art. 8.

8. Contatti

Il Cliente potrà esercitare i diritti scrivendo al Titolare del trattamento CLAB Soc. Coop., ai recapiti di seguito indicati:

CLAB Soc. Coop.

sede legale in Viale Druso 205, 39100 - Bolzano

P.IVA e C.F. 00880940218

Telefono: 0471 930 996

email: info@clab.bz.it

PEC: clabcoop@legalmail.it

9. Reclami all'Autorità di controllo competente

Eventuali reclami potranno essere presentati all'Autorità di controllo competente:

GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

sede legale in Piazza di Monte Citorio n.121, 00186 ROMA
Telefono: (+39) 06.696771
Fax: (+39) 06.69677.3785
email: garante@gpdp.it
PEC: protocollo@pec.gpdp.it

10. Aggiornamento periodico della presente Informativa

Questa Informativa sulla Privacy potrebbe subire modifiche e aggiornamenti, ove venissero apportate delle modifiche al modo con cui CLAB tratta i Dati. Le eventuali modifiche garantiranno, in ogni caso, la piena tutela dei diritti del Cliente. Ove venissero apportate modifiche che possano limitare le garanzie a tutela dei Dati o i diritti rispetto alla versione attuale, prima che il trattamento dei Dati abbia inizio secondo le nuove modalità, il Cliente verrà prontamente informato attraverso i contatti fornitici con eventuale invito a esercitare i diritti che la normativa riconosce, descritti nel precedente art. 6, modificando i consensi espressi.

Ultimo aggiornamento: 11 settembre 2024