

# Privacy policy

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito Internet di proprietà di CLAB Coop Soc ONLUS (di seguito "cooperativa"), in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che comunicano volontariamente (telefonicamente o via fax o via email o tramite form sul nostro sito web) i loro dati anagrafici alla nostra cooperativa, e di soggetti i cui dati sono stati raccolti presso terzi in occasione, ad esempio, di operazione di acquisizione di dati esterni per informazioni commerciali, elenchi pubblici ecc..., nell'ultimo caso trattasi esclusivamente di dati personali di natura comune.

La cooperativa tratta tutti i dati personali degli utenti/visitatori dei servizi offerti, nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa nazionale italiana in materia di privacy e, in particolare del D. Lgs. 196/2003.

## **Finalità del trattamento:**

- adempiere agli obblighi di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali;
- adempiere agli eventuali obblighi contrattuali nei confronti dell'interessato;
- adempiere ad attività connesse alla nostra attività economica, come compilazione delle anagrafiche e statistiche interne, per la fatturazione, la tenuta della contabilità clienti-fornitori;
- finalità di tipo commerciale, come invio di informazioni commerciali e materiale pubblicitario (via posta, fax ed email), di marketing e ricerche di mercato;
- la tutela dei crediti e la gestione dei debiti;
- finalità assicurative, in particolare per assicurazioni crediti;

## **Ambito di comunicazione e diffusione**

- In relazione alle finalità di cui sopra i Suoi dati personali verranno comunicati se necessario:
- alle Pubbliche Amministrazioni ed Autorità, ove previsto dalla legge;
- ad Istituti di credito con i quali la cooperativa ha rapporti per la gestione dei crediti/debiti e l'intermediazione finanziaria;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, uffici giudiziari, Camere di Commercio ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività;
- a fornitori/produttori al fine di registrare i prodotti.

**I dati personali trattati dalla cooperativa non sono soggetti a diffusione.**

## **Modalità di trattamento**

Il trattamento potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici e comunque automatizzati e comprenderà tutte le operazioni previste all'art. 4 comma 1, lettera a, Dlgs. 30 giugno 2003 n. 196 e necessarie al trattamento in questione. Comunque il trattamento sarà effettuato nell'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

## **Dati di navigazione Internet**

La cooperativa conserva i dati tecnici relativi alle connessioni (log) per consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla Legge e al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti e personalizzarli in relazione alle esigenze degli utenti/visitatori. La cooperativa provvede, in conformità con le vigenti disposizioni di legge in materia, alla registrazione dei file di log. Tali dati non consentono un'identificazione dell'utente se non in seguito ad una serie di operazioni di elaborazione e interconnessione, e necessariamente attraverso dati forniti da altri provider. Operazioni che potranno essere effettuate esclusivamente su richiesta delle competenti Autorità Giudiziarie, a ciò autorizzate da espresse disposizioni di legge atte a prevenire e/o reprimere i reati. Sul sito web della cooperativa, sono utilizzati dei marcatori temporanei (cookie) che permettono di accedere al sito più velocemente. Per cookie si intende il dato informativo, attivo per la durata della connessione, che viene trasmesso dalla cooperativa al computer dell'utente al fine di permettere una rapida identificazione. L'utente può disattivare i cookie modificando le impostazioni del browser, si avverte che tale disattivazione potrà rallentare o impedire l'accesso a tutto o parte del sito. L'invio da parte degli utenti/visitatori di propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica, comporta l'acquisizione da parte della cooperativa dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali, tali dati verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio, e verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui sia necessario per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori stessi.

## **Diritti dell'interessato**

Il Codice della Privacy conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti di cui all'art. 7. In particolare può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, l'identificazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili nominati e dei soggetti e categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza.

L'interessato ha il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione, ovvero la cancellazione, la trasformazione in via anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, e senza motivo al trattamento dei dati che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti in oggetto possono essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al responsabile del trattamento nominato – CLAB Coop Soc ONLUS Viale Druso, 64/A 39100 Bolzano – con lettera o email all'indirizzo [info@clab.bz.it](mailto:info@clab.bz.it)

## **Collegamenti a siti di terzi IT**

Le pagine web della cooperativa possono fornire ulteriori informazioni con link ad applicazioni, prodotti, servizi o pagine web di terzi. Cliccando su questi link viene abbandonato il sito web della cooperativa. In merito all'applicazione della protezione dei dati personali su questi siti, la cooperativa non ha alcun controllo. Nel caso in cui la cooperativa venga a conoscenza direttamente o tramite segnalazione di un link con contenuto illegale, questo verrà tolto, se tecnicamente possibile.

## **Titolare del trattamento**

CLAB Coop Soc ONLUS  
Viale Druso, 205  
39100 Bolzano

Tel: +39 0471 930 996

Email: [info@clab.bz.it](mailto:info@clab.bz.it)

Responsabile del trattamento: Francesca Peruz

## **Che cosa sono i cookie?**

Un "Cookie" è un piccolo testo che viene inviato sul computer per identificare il browser utilizzato dall'utente o per salvare informazioni ed impostazioni sul browser. Potete anche non accettare Cookies sul browser, disattivando le impostazioni richieste sul vostro browser. Facendo così, ci può essere però il rischio che non abbiate accesso ad alcune parti del sito internet o che esso non funzioni più correttamente.

Il sito e relativi sotto-domini utilizzano o potrebbero utilizzare i seguenti cookie:

**Cookie di navigazione** Sono indispensabili per la navigazione e l'utilizzo di un sito; senza questi cookie può essere che non abbiate accesso ad alcune funzionalità o che esse non funzionino correttamente.

**Cookie funzionali** Salvando le vostre impostazioni, questi cookies aumentano la funzionalità del sito internet. Comprendono impostazioni che avete selezionato (come nome utente o lingua) e migliorano l'utilizzo del sito internet.

**Cookie statistici e di performance** Provengono da noi o da terzi ed il loro utilizzo è limitato alla performance e al miglioramento del sito internet. Questi cookie raccolgono informazioni su come un visitatore usa il sito, quali ad esempio le pagine visitate. Questi cookie non raccolgono informazioni che possono identificare l'utente. Tutte le informazioni raccolte da questi cookie sono aggregate in forma anonima e sono utilizzate solo per migliorare la funzionalità del sito.

## **Come disabilitare i cookie**

### **Internet Explorer**

1. Apri Internet Explorer
2. Clicca sul pulsante "Strumenti" e quindi su "Opzioni Internet"
3. Seleziona la scheda "Privacy" e sposta il dispositivo di scorrimento sul livello di privacy che desideri impostare (verso l'alto per bloccare tutti i cookies o verso il basso per consentirli tutti)
4. Quindi clicca su OK.

Maggiori informazioni: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

### **Firefox**

1. Apri Firefox
2. Premi il pulsante "Alt" sulla tastiera

3. Nella barra degli strumenti situata nella parte superiore del browser, seleziona "Strumenti" e successivamente "Opzioni"
4. Seleziona la scheda "Privacy"
5. Vai su "Impostazioni Cronologia:" e successivamente su "Utilizza impostazioni personalizzate" . Deseleziona "Accetta i cookie dai siti" e salva le preferenze.

Maggiori informazioni:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

### **Google Chrome**

1. Seleziona l'ícona del menu Chrome Chrome menu.
2. Seleziona Impostazioni.
3. Nella parte inferiore della pagina, seleziona Mostra impostazioni avanzate.
4. Nella sezione "Privacy", seleziona Impostazioni contenuti.
5. Seleziona Impedisci ai siti di impostare dati.
6. Seleziona Fine.

Maggiori informazioni: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

### **Safari**

1. Apri Safari
2. Scegli "Preferenze" nella barra degli strumenti, quindi seleziona il pannello "Sicurezza" nella finestra di dialogo che segue
3. Nella sezione "Accetta cookie" è possibile specificare se e quando Safari deve salvare i cookies dai siti web. Per ulteriori informazioni clicca sul pulsante di Aiuto ( contrassegnato da un punto interrogativo)
4. Per maggiori informazioni sui cookies che vengono memorizzati sul vostro computer, clicca su "Mostra cookie"

Maggiori informazioni: [https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US)