



# IL MANUALE DEL VOLONTARIATO

“Il peggior peccato del nostro tempo  
è dire: tanto io non posso cambiare nulla”.



COOPERATIVA SOCIALE BOLZANO  
SOZIALGENOSSENSCHAFT BOZEN  
ONLUS DAL | SEIT 1981

# LINEE GUIDA

## **VALORIZZARE LA DIVERSITÀ**

Ogni persona è diversa e ognuno può rendere il mondo migliore con il suo personale contributo.

## **NON DISCRIMINARE**

Nessuno è superiore all'altro.

Possono esserci ruoli diversi ma tutti con pari dignità.

## **LAVORARE INSIEME**

Insieme è meglio! Anche quando si lavora in solitudine lo si fa per la cooperativa, per il gruppo. Stare insieme può essere faticoso, ma si impara a farlo e alla fine è molto più soddisfacente.

## **QUALITÀ**

**DEL LAVORO,**

**DEI PRODOTTI,**

**DELLE RELAZIONI**

Si lavora per stare bene, sentirsi realizzati, creare e diffondere cose belle e di qualità.

# COSA CERCA CLAB

Persone che possano aiutare ad **allestire e vendere** durante manifestazioni, mercatini e simili

Persone che possono supportare l'equipe nell'**attività lavorativa** e nell'**attività sociale**

Persone che possano **accompagnare** a pranzo o ad eventi particolari i/le colleghe\* con disabilità

Persone che possano aiutare a livello **organizzativo** nella **ricerca di fondi e sponsor**, nella redazione e **traduzione** di testi, nel fornire **formazione**. In questi casi sono richieste esperienza e preparazione specifiche.

SE TI RICONOSCI IN ALMENO UNO  
DI QUESTI PROFILI...

VOLTA PAGINA E SCOPRI I

**VARI TIPI DI VOLONTARIATO**

# 1

## **VOLONTARIATO “PURO”**

È richiesta un'età minima di 18 anni

Orari e impegni flessibili da concordare con il team CLAB

Non prevede alcuna retribuzione

Si deve essere/diventare soci\* CLAB

### **CLAB offre**

- Copertura assicurativa generale
- Corso di sicurezza “rischio basso” (se non già in possesso di attestato valido)
  - Breve formazione iniziale e poi formazione on-the job
  - Partecipazione ad alcuni eventi e gite
- In casi particolari può essere riconosciuto un rimborso spese
  - Sconto 10% sui prodotti CLAB
- Un'esperienza speciale in un ambiente speciale con persone speciali
- La possibilità di fare qualcosa per gli altri, di occupare il proprio tempo in modo costruttivo, di non restare soli
  - Il pranzo per chi accompagna i/le clabbist al pranzo

# 2

## SERVIZIO SOCIALE VOLONTARIO

Sono richieste un'età minima di 29 anni e la residenza in Alto Adige

Orari e impegni continuativi per un minimo di 8 e un massimo di 32 mesi  
(da 20 a 30 ore settimanali)

È previsto un rimborso spese mensile in accordo con la Provincia di Bolzano, il cui ammontare varia in base alle ore e al periodo di lavoro

Sono previsti ferie/permessi retribuiti

### **CLAB offre**

- Copertura assicurativa generale
- Corso di sicurezza "rischio basso" (se non già in possesso di attestato valido)
  - Breve formazione iniziale e poi formazione on-the job
  - Partecipazione ad alcuni eventi e gite
- Un'esperienza speciale in un ambiente speciale con persone speciali
- La possibilità di fare qualcosa per gli altri, di occupare il proprio tempo in modo costruttivo, di non restare soli
  - Il pranzo per chi accompagna i/le clabbist al pranzo

# 3

## **SERVIZIO SOCIALE ESTIVO GIOVANI PROVINCIALE**

Sono richieste richiesta un'età minima tra i 16 e i 18 anni e la frequenza a  
una scuola in Alto Adige

Orari e impegni continuativi per un minimo di 6 e un massimo di 8  
settimane nel periodo estivo (30-35 ore a settimana) da concordare

È previsto un rimborso spese settimanale

### **CLAB offre**

- Un'esperienza di vita e di lavoro indimenticabile
  - Copertura assicurativa generale
- Formazione e accompagnamento durante tutto il periodo
  - Partecipazione ad alcuni eventi e gite
  - Un ambiente di lavoro accogliente
- Un attestato (su richiesta) valido per crediti formativi

# 4

## SERVIZIO CIVILE PROVINCIALE

Sono richieste un'età minima di 18 e massima di 28 anni

e la residenza in Alto Adige

Orari e impegni continuativi per un minimo di 8 e un massimo di 12 mesi

(35 ore a settimana)

È prevista una retribuzione mensile

Sono previsti ferie/permessi retribuiti

### **CLAB offre**

- Un'esperienza di vita e di lavoro indimenticabile
  - Copertura assicurativa generale
- Corso di sicurezza "rischio basso" (se non già in possesso di attestato valido)
  - Formazione e accompagnamento durante tutto il periodo
    - Partecipazione ad alcuni eventi e gite
    - La possibilità di fare qualcosa per gli altri
  - Il pranzo per chi accompagna i/le clabbist al pranzo
- Un attestato (su richiesta) valido per crediti formativi

# ALCUNE REGOLE IMPORTANTI SUL LAVORO

- Non dare informazioni personali troppo dettagliate , né il recapito telefonico
  - Cercare di rimanere neutrale e generico nei commenti a fatti e opinioni
  - NON DIVULGARE ALL'ESTERNO DATI SENSIBILI DI CUI SEI VENUTO A CONOSCENZA (dati relativi alla salute, alla vita personale e/o al patrimonio dei/delle collaboratori/trici; dati relativi a progettazione, lavorazioni e preventivi, dettagli della vita personale).

## DURANTE IL PRANZO

- Si sta tutti insieme durante il tragitto, a piedi o in autobus (salvo eccezioni concordate con l'equipe)
  - Attenzione all'attraversamento della strada!
  - Si mangia quello che si ha nel piatto, evitando gli sprechi
    - Ci si lava le mani prima di mangiare
  - Se ci sono lamentele, valutarle e parlarne con l'equipe
  - Evitare di creare o ingigantire lamentele e polemiche
    - Esporre eventuali problemi al team CLAB
- Il/la volontario/a incaricato è il riferimento durante la pausa pranzo

## Porre molta attenzione a:

- Tentativi di “triangolazioni”. Ad esempio quando un\* clabbist ti chiede cose già rifiutate da altri membri dell’equipe
  - Informazioni sulla propria situazione o quella di colleg\*h\*:  
a volte si tratta di fantasie o proiezioni
  - Tentativi di seduzione, anche in modo ingenuo:  
meglio scoraggiare questi atteggiamenti sul nascere
- Richiesta di denaro, favori, ecc. Meglio parlarne prima con l’equipe.



**Chiedere sempre a un membro dell'equipe chiarimenti riguardanti ogni dubbio o indicazione sul come è opportuno comportarsi**

L'obiettivo di CLAB non è il controllo,  
ma la formazione e il training lavorativo.

Ogni consiglio, suggerimento, osservazione, critica costruttiva è benvenuta e va espressa preferibilmente durante una riunione di equipe.

Le critiche distruttive, soprattutto espresse fuori dagli spazi di riunione, vanno evitate.

Sono molto apprezzati:

**BUONUMORE,  
OPEROSITÀ,  
ALLEGRIA.**

# COME INIZIARE

Fissare un **appuntamento** per un colloquio conoscitivo chiamando lo **0471 93 09 96** o scrivendo a **info@clab.bz.it**

Avere chiare le proprie **motivazioni e aspettative**

**Seguire le indicazioni** e la formazione fornite da CLAB

Assumersi l'**impegno con serietà**, rispettando gli accordi con il team su mansioni, tempi, orari ecc.

Armarsi di **entusiasmo** e partire!

**Siamo a tua disposizione per ogni chiarimento e ti accompagneremo in ogni fase della richiesta e in tutto il periodo della tua permanenza in cooperativa.**

Se vuoi avere più informazioni sull'attività di CLAB puoi consultare il BILANCIO SOCIALE su **www.clab.bz.it**

e seguire i social di CLAB

**IG: clab\_bolzano**

**FB: pagina: Clab società cooperativa sociale sozialgenossenschaft  
profilo: Clab coopsociale**

**YT: clab onlus**

GRAZIE  
PER IL TEMPO E L'IMPEGNO  
CHE DEDICHI ALLA CLAB!  
IL TUO LAVORO È **PREZIOSO.**

