



# DAS HANDBUCH DER FREIWILLIGENARBEIT

Das Schlimmste in unserer Zeit  
ist zu sagen: Ich kann sowieso nichts ändern.



COOPERATIVA SOCIALE BOLZANO  
SOZIALGENOSSENSCHAFT BOZEN  
ONLUS DAL | SEIT 1981

# LEITLINIEN

## **WERTSCHÄTZUNG DER VIELFALT**

Jeder Mensch ist anders und jeder kann mit seinem persönlichen Beitrag die Welt besser machen.

## **NICHT DISKRIMINIEREN**

Keiner ist dem anderen überlegen.  
Es mag unterschiedliche Rollen geben,  
aber alle haben die gleiche Würde.

## **ZUSAMMENARBEIT**

Gemeinsam ist besser! Auch wenn man allein arbeitet, arbeitet man für die Genossenschaft, für die Gruppe.  
Das Zusammensein kann anstrengend sein,  
aber man lernt und am Ende ist es viel befriedigender.

## **QUALITÄT**

### **DER ARBEIT,**

### **DER PRODUKTE,**

### **DER BEZIEHUNGEN**

Du arbeitest, um dich gut zu fühlen, um erfüllt zu sein, schöne und hochwertige Dinge zu schaffen und diese weiterzugeben.

# WAS CLAB SUCHT

Personen, die beim **Aufbau und Verkauf bei Veranstaltungen**, Märkten und dergleichen helfen können.

Personen, die das Team bei der Arbeit und bei **sozialen Aktivitäten** unterstützen können.

Menschen, die Kollegen/innen mit Beeinträchtigungen zum Mittagessen oder zu besonderen Veranstaltungen **begleiten** können.

Personen, die auf organisatorischer Ebene bei der Suche nach **Geldmitteln und Sponsoren**, beim Schreiben und Übersetzen von Texten und bei der Durchführung von Schulungen helfen können. In diesen Fällen sind eine besondere Erfahrung und Vorbereitung erforderlich.

WENN SIE SICH IN MINDESTENS EINEM  
DIESER PROFILE WIEDERERKENNEN...

BLÄTTERN SIE UM

**UND ENTDECKEN SIE DIE  
VERSCHIEDENEN ARTEN DER  
FREIWILLIGENARBEIT**

# 1

## REINE FREIWILLIGENARBEIT

- Mindestalter: 18 Jahre
- Flexible Arbeitszeiten und Verpflichtungen nach Absprache  
mit dem CLAB-Team
- Keine Vergütung
- Sie müssen Mitglied von CLAB sein/werden.

### CLAB bietet

- Allgemeinen Versicherungsschutz
- Sicherheitskurs "Geringes Risiko"  
(falls nicht bereits im Besitz einer gültigen Bescheinigung)
- Kurze Einführungsschulung und anschließend Training on the job
  - Teilnahme an einigen Veranstaltungen und Ausflügen, dabei
- In besonderen Fällen eine Kostenerstattung gewährt werden kann
  - 10% Rabatt auf CLAB-Produkte
- Ein besonderes Erlebnis in einer besonderen Umgebung mit besonderen  
Menschen
- Die Chance, etwas für andere zu tun, die eigene Zeit konstruktiv zu nutzen  
und nicht allein zu sein
- Mittagessen, wenn die „CLABisten“ zum Mittagessen begleitet werden.

# 2

## FREIWILLIGER SOZIALDIENST

- Das Mindestalter von 29 Jahren und der Wohnsitz in Südtirol erforderlich sind
- Kontinuierliche Arbeitszeiten und Verpflichtungen für mindestens 8 und höchstens 32 Monate (15 bis 30 Stunden pro Woche)
- Monatliche Aufwandsentschädigung im Einvernehmen mit der Provinz Bozen, deren Höhe je nach Arbeitszeit und Dauer der Tätigkeit variiert
  - Bezahlter Urlaub ist vorgesehen

### **CLAB bietet**

- Allgemeinen Versicherungsschutz
- Sicherheitskurs „Geringes Risiko“  
(falls nicht bereits im Besitz einer gültigen Bescheinigung)
- Kurze Einführungsschulung und anschließend Training on the job
  - Teilnahme an einigen Veranstaltungen und Ausflügen
- Ein besonderes Erlebnis in einer besonderen Umgebung mit besonderen Menschen
- Die Chance, etwas für andere zu tun die eigene Zeit konstruktiv zu nutzen, nicht allein zu sein
- Mittagessen, wenn die „CLABisten“ zum Mittagessen begleitet werden.

# 3

## FREIWILLIGER FERIENEINSATZ FÜR JUGENDLICHE

- Das Mindestalter zwischen 16 und 18 Jahren und der Besuch einer Schule erforderlich sind
- Kontinuierliche Arbeitszeiten und Verpflichtungen für mindestens 6 und höchstens 8 Wochen im Sommer (30 - 35 Stunden pro Woche)
  - Wöchentliche Kostenerstattung ist vorgesehen

### **CLAB bietet**

- Eine unvergessliche Arbeits- und Lebenserfahrung
  - Allgemeinen Versicherungsschutz
- Ausbildung und Begleitung während des gesamten Zeitraums
  - Teilnahme an Veranstaltungen und Ausflügen
    - Ein freundliches Arbeitsumfeld
- Ein Zertifikat (auf Anfrage), das für Ausbildungspunkte gültig ist

# 4

## FREIWILLIGER LANDESZIVILDENST

- Das Mindestalter von 18 und ein Höchstalter von 28 Jahren sind erforderlich sowie Wohnsitz in Südtirol
- Kontinuierliche Arbeitszeiten und Verpflichtungen für mindestens 8 und höchstens 12 Monate (35 Stunden pro Woche)
  - Eine monatliche Vergütung ist vorgesehen
  - Bezahlter Urlaub ist vorgesehen

### **CLAB bietet**

- Eine unvergessliche Arbeits- und Lebenserfahrung
  - Allgemeinen Versicherungsschutz
  - Sicherheitskurs „Geringes Risiko“  
(falls nicht bereits im Besitz eines gültigen Zertifikats)
- Schulung und Begleitung während des gesamten Zeitraums
  - Teilnahme an einigen Veranstaltungen und Ausflügen
    - Die Möglichkeit, etwas für andere zu tun
  - Mittagessen für die Begleitpersonen der „CLABisten“
- Eine Bescheinigung (auf Anfrage), die für Fortbildungspunkte gültig ist

# EINIGE WICHTIGE REGELN BEI DER ARBEIT

- Geben Sie nicht zu viele detaillierte persönliche Informationen oder Ihre Telefonnummer preis
- Versuchen Sie, in Ihren Kommentaren zu Fakten und Meinungen neutral und allgemein zu bleiben
- Geben Sie keine sensiblen Daten preis, die Sie von außen erhalten haben (Daten über die Gesundheit, das Privatleben und/oder das Vermögen von Mitarbeitern/innen; Daten über Planung, Arbeit und Kostenvoranschlägen, Einzelheiten aus dem Privatleben).

## WÄHREND DES MITTAGESSENS

- Alle bleiben während der Hin- und Rück-Fahrt zusammen, zu Fuß oder mit dem Bus (Ausnahmen werden im Team besprochen)
  - Passen Sie beim überqueren der Strasse auf!
  - Man isst, was auf dem Teller ist, um Verschwendung zu vermeiden
    - Man wäscht sich vor dem Essen die Hände
    - Wenn es Beschwerden gibt, bespricht man sie mit dem Team
- Gehen Sie sachlich mit Beschwerden und Meinungsverschiedenheiten um
  - Erklären Sie alle Probleme dem CLAB-Team
  - Die Begleitperson ist die Bezugsperson während der Mittagspause

## Achten Sie genau darauf:

- Versuche der „Triangulation“, z. B. wenn ein\* „CLABist“ Sie um Dinge bittet, die bereits von anderen Teammitgliedern abgelehnt wurden
- Informationen über Ihre eigene Situation oder die Ihrer Kollegen/innen:  
Manchmal handelt es sich um Fantasien oder Projektionen
  - Verführungsversuche, auch auf naive Art und Weise:  
Es ist besser, solche Verhaltensweisen im Keim zu ersticken.
  - Bitten um Geld, Gefälligkeiten usw.

Besprechen Sie dies am besten mit dem Team.



**Bitten Sie immer ein Mitglied des Teams um Klärung von Zweifeln  
oder um Rat, wie Sie sich verhalten sollen**

Das Ziel der CLAB ist nicht Kontrolle,  
sondern Bildung und Berufsausbildung.

Jeder Ratschlag, jede Anregung, jede Beobachtung, jede konstruktive  
Kritik ist willkommen und sollte vorzugsweise während einer Teamsitzung  
geäußert werden.

Destruktive Kritik, insbesondere außerhalb des Sitzungsraums,  
ist zu vermeiden.

Es werden sehr geschätzt:

**GUTE LAUNE,  
FLEISS,  
FRÖHLICHKEIT.**

# WIE BEGINNEN

Einen **Termin** für ein Vorstellungsgespräch vereinbaren  
unter der Telefonnummer **0471 93 09 96**  
oder per E-Mail **info@clab.bz.it**

Seien Sie sich über Ihre **Motivationen und Erwartungen** im Klaren

Nehmen Sie die von der CLAB erteilten Anweisungen und Schulungen

Nehmen Sie Ihr **Engagement** ernst und halten Sie sich an die mit dem Team  
getroffenen Vereinbarungen über Aufgaben, Ziele, Zeitpläne usw.

Bringen Sie **Enthusiasmus** mit und legen Sie los!

**Wir stehen Ihnen für jede Klärung zur Verfügung und  
wir begleiten Sie in jeder Phase der Bewerbung  
und während Ihres gesamten Aufenthalts in der Genossenschaft.**

Wenn Sie weitere Informationen über die Aktivitäten der CLAB wünschen,  
können Sie dies unter **www.clab.bz.it** SOZIALBILANZ einsehen.

**IG: clab\_bolzano**

**FB: Clab società cooperativa sociale sozialgenossenschaft**

**YT: clab onlus**

WIR DANKE IHNEN  
FÜR DIE ZEIT UND DAS ENGAGEMENT  
DAS SIE DER CLAB WIDMEN!

IHRE ARBEIT IST VON  
UNSCHÄTZBAREM WERT.

