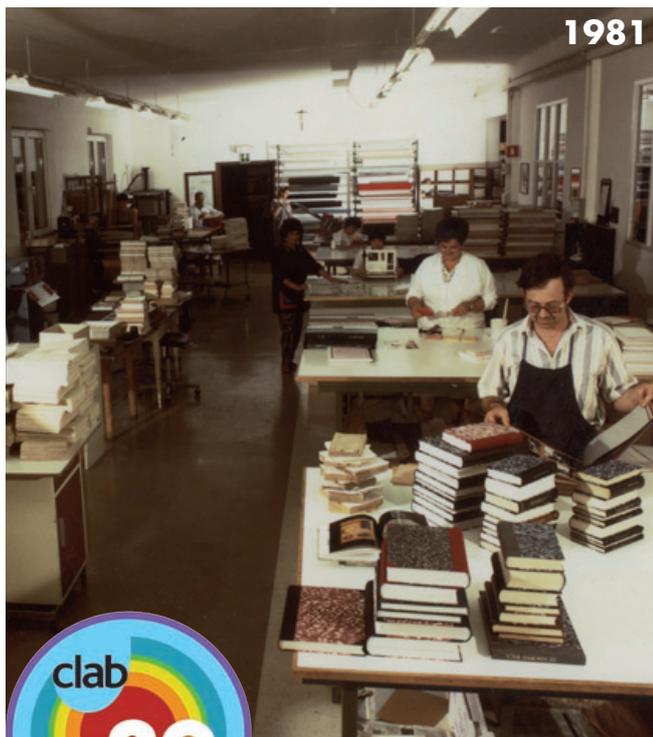


clab Studio5

N. 1 - 2011 - Pensato, scritto, fotografato, impaginato, stampato e diffuso dalla cooperativa sociale CLAB - Bolzano

30 anni di CLAB



Cari lettori,

Questo è il primo numero di "Studio 5".

Noi della redazione siamo entusiasti del lavoro svolto. L'idea del giornalino parte come attività concreta, durante un corso di team building svolto all'interno della Clab. Obiettivo principale era quello di creare insieme qualche cosa di utile. È nata una breve lettura per chi volesse conoscere più a fondo la realtà della nostra cooperativa. Siamo in 5 ad aver lavorato a questo progetto. Per caso, vedendo la scritta "studio", uno dei membri della redazione ha esclamato: "Studio 5"! Tutto il gruppo ha accettato subito l'idea di un nome così particolare. Il primo numero presenta la Clab, che festeggia i suoi 30 anni. Obiettivo è quello di poter continuare anche in futuro questo progetto.

La redazione



Da sinistra:

Sabrina Garofalo, Eleonora Patroncini, Donatella Margoni, Ulrich Tammerle, Kurt Erschbaumer

I nostri valori

- **NON GIUDICARE**
- **RISPETTO**
- **OGNUNO PUÒ ESSERE COM'È**
- **CORRETTEZZA E SINCERITÀ**
- **ESSERE OBIETTIVI**
- **ESSERE ATTENTI AGLI ALTRI**
- **IL TEAM**
- **ACCETTARE GLI ALTRI CON I PREGI E I DIFETTI**
- **L'UNIONE FA LA FORZA**

Le interviste



10 domande agli utenti

1. Come ti trovi qui?
2. Da quanto tempo sei qui?
3. Ti piace?
4. Quale ruolo hai?
5. Dove eri prima?
6. Cosa vorresti fare dopo?
7. Sei soddisfatto de clima?
8. Cosa ti aspetti dalla CLAB?
9. Quale altro lavoro ti piacerebbe fare alla CLAB?
10. Cosa cambieresti alla CLAB?



Noi di **Studio 5**, abbiamo intervistato 6 utenti della CLAB. La frequenza di questi utenti spazia da 16 anni a pochi mesi. La maggior parte delle persone è molto soddisfatta del clima e del lavoro in generale. Non contenta, è risultata soltanto una persona.

I lavori svolti alla CLAB sono i più vari. Dall'origami ai diversi lavori di legatoria, c'è molto da fare per tutti. Il lavoro non manca.

Gli utenti provengono da varie realtà lavorative. Chi lavorava all'ospedale, chi aveva un posto in Provincia, chi in ditte private, e chi in laboratori protetti.

Alla domanda, del cosa vorresti fare dopo, c'è chi si astiene. Qualcuno vorrebbe tornare a lavorare in Provincia. Una persona non sa cosa vorrebbe fare, un'altra ambirebbe a fare il babysitter.

Il lavoro che vorrebbero fare alla CLAB, ma non hanno ancora potuto fare è lavorare al PC, dare informazione ai clienti, lavorare con documenti. Alcuni non hanno desiderio di fare un altro lavoro.

Come già accennato anche il clima qui alla CLAB per gli intervistati è gradevole. Soltanto un utente non è soddisfatto in questo senso.

Due persone qui alla CLAB, degli intervistati, non hanno aspettative. C'è chi vorrebbe un po' più di sostegno, chi vorrebbe più educazione, comprensione e rispetto da parte degli utenti. Una persona vorrebbe ricevere di più complimenti.

All'ultima domanda sono ben 3 le persone che non cambierebbero nulla alla CLAB. Le altre 3 persone vorrebbero andare più d'accordo con i compagni di lavoro.

In generale, si può riassumere, che **le persone intervistate si trovano a proprio agio in questo ambiente lavorativo**. L'uno e l'altro farebbero delle piccole modifiche. Soltanto una persona su 6 non è soddisfatta del proprio lavoro. Molto disponibili tutti gli utenti a prestarsi per questa intervista.

7 domande ai collaboratori

1. Da quanto tempo lavori qui?

Franco: Dal 1993 *Patrizia:* Dal 2004.

2. Che soddisfazioni ti dà?

Franco: È stimolante fare questo lavoro, con alti e bassi.

Patrizia: Molte gratificazioni, soprattutto vedendo i risultati positivi con i ragazzi.

3. Faresti un altro lavoro? Quale?

Franco: No, continuerei a fare il rilegatore.

Patrizia: Assolutamente, no.

4. Cosa pensano gli altri del tuo lavoro?

Franco: Pensano positivamente, un buon riscontro.

Patrizia: Dai riscontri quotidiani sembra tutto positivo.

5. Se la CLAB fosse un animale, quale animale sarebbe?

Franco: Un camaleonte, perché negli anni si è sempre trasformata.

Patrizia: **Un canguro, perché fa grandi salti in avanti. E il marsupio, perché crescono delle cose dentro.**

6. Cosa ti piace della CLAB?

Franco: Una certa libertà nel gestire il tutto.

Patrizia: Essere sempre in evoluzione, in miglioramento. C'è una sfida continua.

7. Cosa non ti piace della CLAB?

Franco: Qualche volta impegnativo e stressante.

Patrizia: Vorrei avere più tempo per realizzare altri progetti.



3 domande ai cittadini

1. Cosa pensi di una Cooperativa, come la CLAB?

Elena: Penso che sia una cosa positiva, perché dà lavoro a chi fa fatica. **Fa crescere l'autostima delle persone.** Favorisce l'integrazione nella società, e anche i rapporti interpersonali, tra persone con lo stesso problema.

Daniela: Una bellissima opportunità per le persone che lavorano e per noi esterni.

4 domande ai soci

1. Perché hai scelto di essere socio?

Maurizio: Perché dopo aver lavorato tanti anni in cooperativa condividendo i principi e la mission, mi è sembrato ovvio e naturale diventarne socio.

Massimo: Perché credo nella forza e bontà delle persone.

Silvana: Ho conosciuto la CLAB tramite la mia migliore amica e mi sono innamorata dell'ambiente colorato e accogliente che c'è.

Roberto: Perché CLAB è un posto speciale dove si dimostra tutti i giorni come è possibile lavorare e stare bene tutti insieme.

2. Da quanto tempo sei socio?

Maurizio: Socio dal 2001, ma in CLAB dall'87.

Massimo: Da 10 anni ca.

Silvana: Dall'inizio del gennaio 2007.

Roberto: Circa 4 anni.

3. Come hai conosciuto la CLAB?

Maurizio: Per rapporti commerciali e successivamente venendoci a lavorare.

Massimo: Attraverso un altro socio.

Silvana: Vedi la prima risposta.

Roberto: La conosco da tanti anni attraverso l'amicizia con Maurizio.

4. Quale ruolo hanno i soci nella CLAB?

Maurizio: Importante perché la cooperativa è formata dai soci.

Massimo: Perché hanno un ruolo attivo di consulenza, di divulgazione, partecipazione, e di informazione.

Silvana: Faccio parte del consiglio di amministrazione. E nel tempo libero vengo per la riunione di equipe.

Roberto: **Il socio CLAB è colui che prima di tutto vuole bene a questa cooperativa e a tutte le persone che la compongono** e proprio perché vuole bene, incontra, saluta, sorride, e parla con tutti ed è disponibile quando viene chiamato e propone e consiglia, cose belle e nuove.

2. Fa bene la Provincia a spendere soldi per questi progetti?

Elena: Certo che sì. Ce ne dovrebbero essere di più.

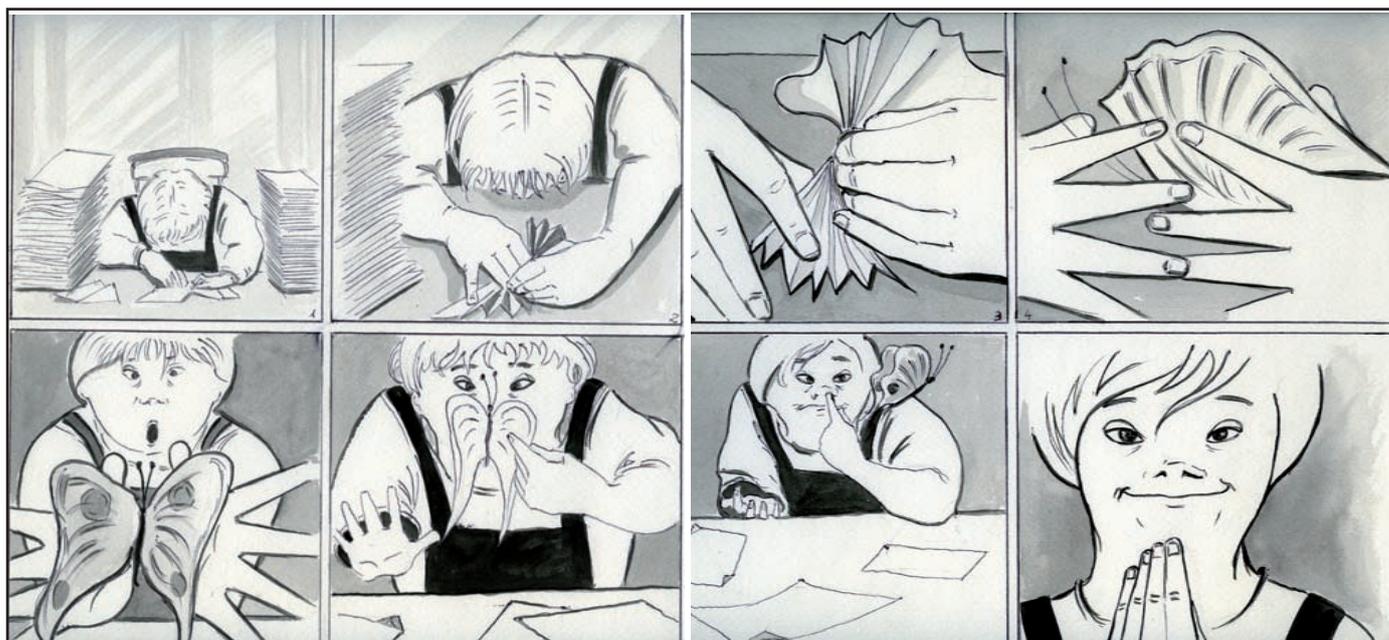
Daniela: Sicuramente penso che la nostra società stia attenta al sociale, quindi ben vengano spesi per questi progetti.

3. Conosci organizzazioni simili?

Elena: So di poche altre.

Daniela: Sì tante cooperative come la CLAB, ad esempio la NOVUM di via Macello, per la riparazione delle biciclette.

senza parole...



Marco Weber 2011

La redazione di Studio 5 si presenta



Kurt Erschbaumer

Ciao sono Kurt, ho 37 anni. Lavoro alla Clab dal 2009. Nel tempo libero amo fare dello sport.

Alla Clab svolgo le mie attività nei diversi reparti. Trovo gradevole il clima che si respira in cooperativa. Durante la settimana vivo in una comunità alloggio a Egna, dove mi trovo bene.

Il mio sogno - un po' molto sogno - è riuscire un giorno, a fare l'operatore sociale, perché mi piacerebbe aiutare le persone, che hanno i problemi che ho affrontato io. Per altro, cerco di accontentarmi delle piccole cose, della vita quotidiana.



Sabrina Garofalo

Hasta la vista, sono Sabrina! Sono una 68-ina, quindi ho 43 anni.

Lavoro in Clab da 5 anni. Sono addetta alla reception.

Mi piace andare in giro a fare passeggiate e guardare le vetrine in città.

Quando non so cosa fare, mi sfogo con la cyclette. Vivo con i miei genitori.

Il mio sogno sarebbe tornare a fare l'infermiera, ma purtroppo sarà difficile. Ma comunque la vita è bella e bisogna sapersela godere.

Mi trovo bene a lavorare qui. Mi piace molto il contatto che ho con i miei colleghi.



Donatella Margoni

Sono Donatella, ho 54 anni. Lavoro alla Clab dall'88. Il mio lavoro è rilegare libri. A me il lavoro piace.

Il mio sogno sarebbe saper navigare su internet.

Il mio hobby è leggere. Mi piacciono le biografie, ma anche libri di fantascienza.

Mi piace uscire da sola con la carrozzina, ma anche con gli amici.

Qui alla Clab mi piace il rapporto con alcuni colleghi, con altri ho un po' di difficoltà.



Eleonora Patroncini

Buongiorno, sono Eleonora. Ho appena compiuto 44 anni. Vivo da sola in una casa delle ferrovie ai piani di Bolzano.

Lavoro in cooperativa dall'aprile 2006.

La mia attività si svolge in kartoclub e alla reception. Per il mio futuro sogno un lavoro in una profumeria. Desidererei tanta salute, soldi e affetto. Vorrei una casa nuova e sposare il mio ragazzo.

I miei hobbies sono leggere, fare passeggiate e guardare la televisione.

Mi trovo abbastanza bene qui alla Clab, anche se qualche volta ci sono regole che non mi piacciono.



Ulrich Tammerle

Mi chiamo Ulrich, e ho 28 anni. Sono in Clab da 10 anni. Faccio i kusudama e i capitelli per libri e quaderni. Mi piace fare le foto, e ricevere i complimenti per il mio lavoro.

Vivo a casa con la mia famiglia e i miei fratelli.

Faccio sport, in particolare atletica leggera. Vorrei saper usare il computer. Adoro viaggiare.

Mi trovo bene a lavorare con il gruppo di studio 5. Il mio obiettivo è riuscire a lavorare in Provincia.

Con il sostegno della: