



PARTE INTRODUTTIVA

INTRODUZIONE

In questo bilancio sociale troverete la sintesi di quanto realizzato da CLAB nel 2023; i valori, la visione e la missione che guidano la cooperativa; la descrizione di cosa è stato fatto e come si è agito per mettere in pratica i principi guida; i numeri che descrivono quanto fatto.

CLAB ha dimostrato di essere una realtà solida e reattiva, che sa innovare e intercettare i bisogni dei propri stakeholder, mantenendo un'alta qualità del lavoro sociale e un bilancio economico in attivo.

Il bilancio sociale è predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017 ed elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0). L'impostazione grafica e le immagini sono state realizzate dallo studio di grafica e comunicazione di CLAB.

LA LETTERA DELLA PRESIDENTE

Care lettrici, cari lettori,

qui troverete molte informazioni sui principi, gli obiettivi, le azioni e i numeri di CLAB.

Il bilancio sociale è un'occasione per riflettere e fare il punto su quanto si è fatto durante l'anno a favore della comunità di riferimento, ma può essere anche uno spunto per riflettere e costruire azioni di miglioramento, che portino maggiore benessere e soddisfazione alle persone legate alla cooperativa.

CLAB è una cooperativa di tipo A e offre esperienze di lavoro e percorsi di training lavorativo personalizzati e di qualità, finalizzati all'inserimento lavorativo nel mercato del lavoro - protetto e non - di persone con disabilità (cognitiva, psichica, fisica), dando parallelamente occasione alla cittadinanza di conoscere una forma di economia equa, che consenta alle persone (con e senza disabilità) di lavorare al meglio delle proprie possibilità.

Per fare questo sono attivi laboratori di cartotecnica creativa, legatoria artigianale, grafica, piccola sartoria, laboratori creativi e un negozio.

Al centro del nostro lavoro c'è l'obiettivo di creare un'armonia tra le persone e il proprio ambiente.

Buona lettura!

Francesca Peruz

Nota metodologica

Il bilancio sociale è stato redatto dalla presidente/direttrice in collaborazione con l'equipe di lavoro e il consiglio di amministrazione. I dati sono stati raccolti dal bilancio di esercizio, dal libro soci e dai vari canali di comunicazione della cooperativa. Eventuali chiarimenti possono esere richiesti a: info@clab.bz.it

I pronomi usati sono maschile e femminile. Ci scusiamo se a volte la leggibilità puà essere un po'"rallentata", ma ci sembrava importante sottolineare l'attenzione di CLAB rivolta ai generi, compresi quelli non binari. Se dovestre trovare qualche omissione o imprecisione per svista, ce ne scusiamo.





PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

Ragione Sociale: CLAB società cooperativa sociale laboratori protetti

Partita IVA: 00880940218

Forma Giuridica: Cooperativa sociale tipo A

Codice Fiscale: 00880940218 Settore Legacoop: Sociale Anno Costituzione: 1981

Associazione di rappresentanza: coopbund Alto Adige Südtirol

SEDE LEGALE E OPERATIVA

via Druso 205, 39100 Bolzano - Tel. 0471 930996 - e-mail: info@clab.bz.it - www.clab.bz.it

SEDE SECONDARIA

via De Lai 5, 39100 Bolzano - Tel. 0471 971751 - e-mail: shop@clab.bz.it - www.clab.bz.it

Gruppi / Altro

ATS/PPP per il progetto "Bocciamo l'isolamento" con le cooperative Oasis e Emmeerre

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Training lavorativo per persone con disabilità cognitiva, psichica e fisica finalizzato all'inserimento lavorativo e sociale, di età tra i 18 e i 60 anni.

Alternanza scuola-lavoro per studenti/tesse con disabilità delle scuole medie superiori.

Tirocini formativi in convenzione con corsi di studi universitari e altre scuole.

Laboratori di legatoria e produzione artigianale di oggetti in carta, grafica, piccola sartoria.

Vendita al dettaglio di prodotti artigianali dei propri laboratori.

Attività informative ed educative finalizzate al superamento dello stigma nei confronti della disabilità.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

Descrizione sintetica degli aspetti socio-economici del contesto e del territorio in cui CLAB opera

In Alto Adige nel 2019 le persone con disabilità certificata (L.104/92) di tipo fisico, sensoriale, cognitivo e psichico erano 18.400, cioè l' 1,717% della popolazione complessiva.

Le persone tra i 18 e i 60 anni con disabilità certificata erano 8.741. Di queste 1.416 risultavano occupate con convenzione dell'Ufficio del Lavoro o dei Servizi sociali o progetti speciali, in cooperative o centri diurni (16%).

Pur usufruendo di varie forme di aiuto economico sicuramente importanti soprattutto per i casi più gravi (assegno di cura, pensione di invalidità ecc.), le persone con disabilità chiedono di essere protagoniste della propria vita e di quella della società. L'inserimento nel mondo del lavoro riveste quindi un ruolo fondamentale.

Nonostante l'Alto Adige sia una provincia con un alto grado di occupazione (80% circa), le persone con disabilità sono spesso considerate un peso e una difficoltà all'interno delle aziende. Le cooperative sociali e i laboratori protetti forniscono ambienti di lavoro adeguati alle esigenze delle persone fragili, con personale preparato, con modelli e procedure di lavoro studiate per conciliare il benessere delle persone con le richieste del mercato.

Da sottolineare che vi è un consistente numero di persone con disabilità (in cooperativa arrivano almeno 10 nuove richieste all'anno) che deve testare le proprie capacità lavorative o non trova collocazione precisa tra laboratori protetti, cooperative di tipo B o libero mercato. CLAB si prefigge quindi di accogliere le richieste soprattutto di questa fascia di persone e offrire loro percorsi personalizzati di training.

Regioni: Trentino-Alto Adige

Province: Bolzano

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

1981 15 giugno: fondazione

Soci fondatori: Nunzio Di Gioia (presidente e ideatore della cooperativa), Salvatore Francia, Danilo Pedrotti, Carla Pase, Milvia Giacomini, Giorgio Dal Piai, Giovanni Stona, Renato Milani, Mariano Brutto, Giovanni Massarini, Antonio Marocchi, Stefano

Ziller, Claudio Mazzoli. La cooperativa inizialmente valorizzava il lavoro degli anziani, per farli parte integrante della società. L'acronimo significava infatti Cooperativa Lavoratori Anziani Bolzano.

1982 In tutto il mondo viene proclamato anno dell'anziano. Viene pubblicata sul giornale Alto Adige una pagina dedicata alla carta internazionale dei diritti degli anziani a cura di CLAB e di Atla

1983 Nasce la mensa sociale nella sede di via Sernesi, che offre allo stesso tempo un servizio alla comunità e un'opportunità di occupazione per molte persone.

1984 La cooperativa conta più di 100 soci e 10 automezzi. Il committenti privati superano quelli pubblici e il fatturato supera i 250 milioni di lire con ricavi di 12 milioni.

1985 Nasce il primo laboratorio protetto di legatoria artigianale, che offre percorsi di training lavorativo a persone con disabilità cognitiva, psichica e fisica.

1986 240 soci, 31 convenzioni di lavoro, fatturato superiore ai 600 milioni di lire, 135 milioni di lire di investimenti (attrezzature, automezzi, macchinari): la cooperativa si trasforma. Maurizio Moretti, un giovane di 28 anni, diventa direttore.

1987 Il laboratorio di legatoria si trasferisce in una sede più grande ed idonea in via Sassari, mentre la mensa rimane nella sede di via Sernesi, all'interno dell'ex ospedale. I soci sono 330, 100 dei quali lavoratori/trici.

1988 Inizia il processo, che si concluderà nel 1991, di trasformazione della legatoria da laboratorio protetto principalmente assistenziale in laboratorio di inserimento professionale. Fondamentale l'apporto professionale ed umano di Giorgio Recla, che verrà assunto nel 1990.

1991 Nasce il periodico Giornale dei Club, un progetto innovativo che forniva informazioni sulle realtà e gli eventi culturali e formativi della provincia di Bolzano, nonché vari articoli di attualità e costume. Il primo numero venne tirato in 18.000 copie!
1992 Nasce la casa editrice, che pubblicherà circa 10 titoli. Nasce lo studio grafico (CLAB graphic), a supporto inizialmente della casa editrice. Negli anni si svilupperà sempre più.

1993 Il "progetto cultura" organizza un convegno sulla comunicazione tra associazioni.

Vengono editati tre libri dalla casa editrice, tra i quali "Il volontario irresistibile", che ebbe grande risonanza a livello nazionale e per anni fu libro di testo in numerosi corsi del settore sociale.

1994 La cooperativa vive anni di grande cambiamento dovuto all'espansione delle attività. L'organizzazione è decentrata, in modo da avere più responsabili di reparto, garantendo maggiore flessibilità e coinvolgimento. Lo statuto viene modificato e la cooperativa diviene ufficialmente CLAB: Cultura, LABoratori protetti, Assistenza della provincia di Bolzano.

1995 Nasce il CISH, centro di informazione settore handicap in collaborazione con il centro Asphi di Bologna e il centro Don Gnocchi di Milano: un servizio di consulenza e banca dati sugli ausili per persone disabili. Non dimentichiamo che all'epoca internet non era così diffusa!

1996 Nasce il settore di riabilitazione equestre, innovativo a livello nazionale. Prevede la realizzazione di un complesso con maneggi, stalle, spogliatori e una di club house per programmare le attività complementari e le sedute di riabilitazione motoria, nonché eventi, conferenze e feste. L'attività parte all'interno della Società Bolzanina di Equitazione, con un solo cavallo (Las Vegas, opportunamente addestrata) e tratta 12 persone disabili (fisiche o psichiche) di età compresa tra i 10 e 30 anni.

1997 Vengono modificati i locali della legatoria/studio grafico, che vengono messi a norma in base alle nuove disposizioni di sicurezza e dotati di un nuovo impianto di areazione e riscaldamento.

1998 I lavoratori/trici con disabilità sono di età compresa tra i 20 e i 40 anni e hanno problemi fisici, di apprendimento, di insufficienza mentale o sindrome di Down. Imparano l'arte della rilegatura, ognuno a seconda delle proprie capacità e interessi e percepiscono una borsa lavoro.

2014 Per il secondo anno consecutivo CLAB si occupa della grafica delle manifestazioni operistiche del Teatro Comunale di Bolzano. Prima partecipazione al mercatino di Natale di Merano: un grande successo!

2015 Si organizzano gli eventi Cuochi e camerieri per un giorno con la cooperativa sociale Toscano Doc e la sfilata di gioielli di carta Paper is the new gold in collaborazione con il prestigioso Hotel Greif di Bolzano.

La scuola di cinema Zelig, all'interno di un progetto di Legacoopbund, gira un breve film sulla cooperativa (disponibile su YouTube).

2016 Nasce il CLAB Shop in via De Lai a Bolzano. Il negozio rappresenta non solo una nuova opportunità commerciale, ma permette di far conoscere ad un pubblico molto più ampio la realtà della cooperativa. Annesso allo shop vi è un laboratorio dove trovano posto le persone con disabilità che necessitano di lavorare in un luogo più "intimo".

I 35 anni della cooperativa e l'inaugurazione dello shop vengono festeggiati con due partecipatissime giornate di porte aperte e numerosi articoli e servizi televisivi e radiofonici.

2017 CLAB organizza varie manifestazioni finalizzate alla vendita e alla diffusione della disciplina dell'origami. Da segnalare Paper Up, mostra di gioielli di carta con evento e campagna pubblicitaria che coinvolge come modelli collaboratori/trici con disabilità e volontari/e.

Una collaborazione col Teatro Cristallo permette a molti/e utenti di assistere a spettacoli in cartellone e avere incontri esclusivi con gli artisti: una grande emozione! Nadia Vicari, studentessa dell'Unibz, dedica la sua tesi di laurea alla CLAB. Adozione del modello di gestione decreto ex 231.

2018 Oltre a partecipare ai mercatini di Natale, CLAB viene chiamata dall'Azienda di Soggiorno di Bolzano a gestire lo spazio La corte delle stelle (in collaborazione con Mensa CLAB) e a decorare l'imponente tiglio in piazza Walther. Inoltre progetta la corporate identity di Facciamo insieme Natale, mercatino organizzato dalla Provincia di Bolzano.

2019 La "storica" responsabile dell'amministrazione Rossana Bertozzo va in pensione: al suo posto arriva Roberta Sarcletti, in un anno segnato da vari cambiamenti all'interno del gruppo di collaboratori/trici CLAB. Collaborazione alla storica fusione tra centrali cooperative legacoopbund e Confcooperative: nasce coopbund. L'immagine coordinata è curata da CLAB e Inside, entrambe cooperative sociali.

2020 Gli effetti della pandemia si fanno sentire, proprio nell'anno che doveva segnare il grande rilancio della cooperativa: pochissimi degli eventi previsti si possono realizzare, ma la resistenza e la creatività dei/lle collaboratori/trici permettono di trasformare la sfida in un piccolo successo. Gli enti pubblici, i soci e molti sostenitori privati permettono di risanare il bilancio e ricostruire il capitale sociale.

Non si perde mai il contatto con la propria "comunità" anche attraverso l'uso dei social media. In particolare riscuote grande successo l'iniziativa Arte di carta, omaggio a grandi capolavori dell'arte riprodotti con l'origami.

Vengono avviate nuove collaborazioni col vicino Trentino: Magnifica Essenza, MART, Alfio Ghezzi e alcuni negozi a Rovereto, città nella quale in settembre si organizza una bellissima gita con tutto il gruppo.

Gli ambienti delle due sedi vengono riorganizzati per permettere di tornare al lavoro in modo sicuro. Adozione di un protocollo di sicurezza adeguato all'emergenza Covid 19.

I soci sono 60. Le persone con disabilità che lavorano nei laboratori 16, i dipendenti 7 (solo 2 full-time) e circa una ventina i/le volontari/e a vario titolo.

2021 Nonostante l'anno difficile a causa della pandemia, CLAB prosegue con successo la sua attività e festeggia i 40 anni di vita con tre manifestazioni in tre differenti quartieri bolzanini, durante le quali vengono donate ai cittadini bustine autoprodotte di semi di fiori, offerte informazioni, creati momenti di incontro e scambio. Dall'esperienza è nato un breve film, pubblicato sul canale YouTube di CLAB.

2022 L'attività tradizionale è arricchita dal settore donazioni (da parte di privati, onlus, aziende e iniziative quali la lotteria o eventi charity) e dalla nascita di laboratori temporanei di lavoro a maglia, disegno e pittura, piccolo giardinaggio. La trasmissione "O anche no" di RAI2 dedica un ampio servizio a CLAB.

2023 Trasferimento della sede principale in via Druso 205 a Bolzano. Pubblicazione del libro di racconti scritti da persone con disabilità che lavorano in CLAB "Il pasticciere peloso e altri racconti". Realizzazione del documentario "Le forme nascoste della carta - Die verborgene Formen des Papiers" diretto da Stefano Lisci e prodotto da Cooperativa 19.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

"La Cooperativa CLAB ha fatto la storia sociale della nostra comunità. Un immenso GRAZIE a tutti i soci e le socie." (Alberto Stenico, sorico presidente legacoopbund Bolzano)

"Un merito molto speciale ed un abbraccio ricco di gratitudine a coloro che continuano l'avventurosa esperienza con il medesimo spirito ancora oggi, nonostante tutte le difficoltà. Complimenti a voi."
(Nunzio Raffaele Di Gioia, primo presidente e socio fondatore)

"Complimenti per la fantasia a tutti voi e a chi vi accompagna." (Ivana Paganella, socia storica)

Il peggior peccato del nostro tempo è dire: tanto io non posso cambiare nulla. Non basta fare il bene, bisogna farlo bene. (motti delle cooperativa)

MISSION, VISION E VALORI

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

CLAB progetta e realizza oggetti belli, eleganti e originali. Lo fa con amore insieme a persone con disabilità, potenziando il loro talento. Crede nella possibilità di mettere al servizio della bellezza ogni persona.

CLAB utilizza la filosofia del riciclo e dell'ingegno per creare oggetti originali, creativi e belli, realizzati principalmente con varie tipologie di carta (riciclata, carta mela e altro) e con l'utilizzo della tecnica "origami". Realizza oggetti da regalo, cartoleria, decorazioni, gadget aziendali ed è in grado di creare prodotti personalizzati per ogni esigenza.

La cooperativa è anche la più grande legatoria artigianale in Alto Adige e lavora per biblioteche, enti pubblici e singoli clienti. Possiede inoltre uno studio grafico specializzato in prestampa.

Fornisce anche altri servizi quali allestimento vetrine, assemblaggio oggetti, consegne, realizzazione di oggetti in sto a riciclata.

È attiva dal 1981 e ha un negozio nel centro di Bolzano.

La produzione viene realizzata con persone con disabilità, che attraverso la cooperativa hanno la possibilità di essere inserite in ambito lavorativo nel rispetto della sensibilità e potenzialità di ciascun/a collaboratore/trice.

Per promuovere la cultura dell'inclusività, promuove eventi di sensibilizzazione sia sul territorio che attraverso i media. CLAB è famosa per la sua qualità e puntualità e, grazie alla ricerca costante di nuove progettualità, è molto conosciuta in Alto Adige, ma anche nel resto del mondo: dal Giappone alla Germania, molti studiano il modello aziendale di CLAB. Fa cose uniche, speciali e curate, come chi le fa e anche chi le acquista.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Mission e vision sono frutto di confronti tra membri del consiglio di amministrazione, soci e stakeholder, che hanno elaborato le linee guida durante momenti formativi e di confronto, tenendo conto della storia della cooperativa, dei fabbisogni (e sogni) della comunità di riferimento (adulti con disabilità cognitiva, psichica e fisica della provincia di Bolzano, loro famigliari e enti invianti quali distretti e centro di salute mentale), dei/lle collaboratori/trici e volontari/e coinvolti nell attività della cooperativa.

GOVERNANCE

Sistema di governo

Le decisioni circa gli obiettivi, le linee strategiche coerenti con missione vision e le attuazioni delle stesse vengono prese dai vari organi preposti.

L'assemblea si esprime circa gli obiettivi e le linee generali e ratifica il bilancio, le variazioni di statuto, il regolamento ecc. Elegge inoltre un Consiglio di Amministrazione che ha il compito di definire le linee strategiche e verificarne la messa in pratica, verificare l'andamento economico e sociale, indicare soluzioni, accettare richieste di ammissione o dimissione soci. Il CdA – che rimane in carica 3 anni – elegge il/la presidente.

La direzione recepisce le indicazioni del CdA e riferisce circa risultati e criticità. Dà inoltre indicazioni in merito all'amministrazione, con la quale lavora in stretta collaborazione, fornisce dati economici e statistici e gestisce gli aspetti finanziari. Si riunisce generalmente ogni 2 mesi.

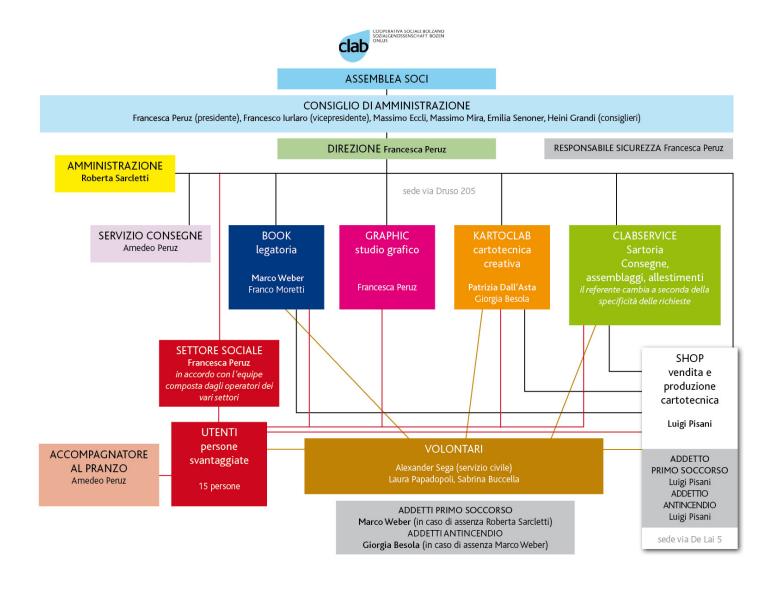
Le decisioni circa gli aspetti sociali, quali esame, accettazione o conclusione di progetti di training lavorativo, vengono prese dall'equipe composta dai capireparto e lavoratori dei vari laboratori.

All'equipe, su invito o su richiesta, si possono unire a seconda degli argomenti trattati anche volontari/e, collaboratori/trici con disabilità, consulenti, familiari ecc. L'equipe si riunisce generalmente una volta a settimana.

I progetti di training lavorativo sono personalizzati e vengono co-progettati dalla persona in training, dall'equipe CLAB (o suo delegato), dai responsabili del servizio inviante e in alcuni casi dai familiari della persona. Sono costantemente aggiornati e monitorati attraverso colloqui formali e informali, valutazioni registrate nella cartella dell'utente (collaboratore/trice con disabilità), riunioni.

I/le caporeparto prendono decisioni circa le modalità organizzative del lavoro ed emettono preventivi, preferibilmente in accordo con la direzione. Gestiscono inoltre il lavoro dei/lle volontari/e assegnati al proprio reparto.

ORGANIGRAMMA al 31,12,2023



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative

Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Responsabilità e composizione del sistema di governo

ASSEMBLEA (52 soci)

Decide le linee guida e gli obiettivi generali, approva il bilancio, le variazioni di statuto, il regolamento, i manuali gestionali ecc.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (dai 3 ai 9 membri)

Agisce per rendere operative le linee guida definite dall'assemblea, persegue gli obiettivi generali e fissa obiettivi particolari, mette a disposizione i mezzi per il raggiungimento degli obiettivi, vigila che gli obiettivi vengano raggiunti nei tempi prefissati, se necessario corregge o riformula gli obiettivi particolari, ratifica le domande di contributo, elegge il/la presidente. DIREZIONE (direttrice)

Rende operativo nel quotidiano quanto deciso in sede di consiglio di amministrazione, coordina l'equipe, predispone i piani di ormazione, verifica l'andamento economico e finanziario insieme al reparto amministrativo, coordina i vari settori produttivi e il personale impiegato (collaboratori/trici, dipendenti, volontari/e).

EQUIPE (composta dai dipendenti dei vari reparti)

Prende decisioni circa gli aspetti sociali, quali esame, accettazione o conclusione di progetti di training lavorativo.

All'equipe, su invito o su richiesta, si possono unire a seconda degli argomenti trattati anche volontari/e, collaboratori/trici con disabilità, consulenti, familiari ecc. L'equipe si riunisce generalmente una volta a settimana.

CAPOREPARTO

Prendono decisioni circa le modalità organizzative del lavoro ed emettono preventivi, preferibilmente in accordo con la direzione. Gestiscono inoltre il lavoro dei volontari assegnati al proprio reparto.

RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Francesca Peruz	Presidente del Consiglio di Amministrazione	26-05-2011	sino ad approvazione bilancio 2026
Francesco Iurlaro	Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione	13-05-2013	sino ad approvazione bilancio 2026
Emilia Cristina Senoner	membro CdA	26-05-2011	sino ad approvazione bilancio 2026
Massimo Eccli	membro CdA	26-05-2011	sino ad approvazione bilancio 2026
Massimo Mira	membro CdA	02-05-2017	sino ad approvazione bilancio 2026
Heinrich Grandi	membro CdA	08-05-2023	sino ad approvazione bilancio 2026

FOCUS SU PRESIDENTE E MEMBRI DEL CDA

Presidente e legale rappresentante in carica: Francesca Peruz

Durata Mandato 3 anni

Consiglio di amministrazione

Durata Mandato 3 anni

Numero mandati del Presidente 3

N. componenti persone fisiche 6

4 maschi (66.67%), 2 femmine (33.33%)

4 tra i 41 e i 60 anni (66.67%); 2 oltre i 60 anni (33.33%)

6 di nazionalità italiana (100%).

PARTECIPAZIONE

Vita associativa

L'assemblea si è riunita 1 volta nel 2021.

Generalmente si effettuano 1-2 assemblee soci all'anno. I/le soci/e sono solo in minima parte collaboratori/trici fissi della cooperativa (dipendenti o volontari/e con presenza costante). Alcuni/e partecipano scarsamente alla vita della cooperativa, pur mantenendo un legame con la stessa (vecchi/e collaboratori/trici, forti simpatizzanti, soci/e storici/e). Alcuni soci più attivi partecipano alla vita della cooperativa informandosi costantemente sull'andamento e mettendosi a disposizione per attività di sostegno e volontariato.

Il CdA si riunisce circa 6 volte all'anno, ma i membri dello stesso sono costantemente informati dalla presidente circa l'andamento della cooperativa attraverso incontri informali, telefonate e invio periodico di dati.

Numero aventi diritto di voto: 52

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 1

Partecipazione dei/lle soci/e alle assemblee

L'assemblea si è riunita 1 volta nel 2023.

I soci e le socie sono solo in minima parte collaboratori/trici fissi/e della cooperativa (dipendenti o volontari/e con presenza costante). Alcuni partecipano scarsamente alla vita della cooperativa, pur mantenendo un legame con la stessa (vecchi/e collaboratori/trici, forti simpatizzanti, soci storici). Alcuni/e soci/e più attivi partecipano alla vita della cooperativa informandosi costantemente sull andamento e mettendosi a disposizione per attività di sostegno e volontariato.

Il CdA si riunisce circa 6 volte all'anno, ma i membri dello stesso sono costantemente informati dalla presidente circa andamento della cooperativa attraverso incontri informali, telefonate e invio periodico di dati.

Numero aventi diritto di voto: 52

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 1

Data Assemblea 08.05.2023

N. partecipanti (fisicamente presenti): 15 N. partecipanti (con conferimento di delega): 6

Indice di partecipazione: 40.38 %



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

CLAB opera a favore di e con:

persone con disabilità fisica, cognitiva e/o psichica

famiglie delle suddette persone

enti pubblici (Distretti sociali e sanitari, Scuole, Centro di Salute mentale ecc.)

soci/e

Dipendenti e collaboratori/trici

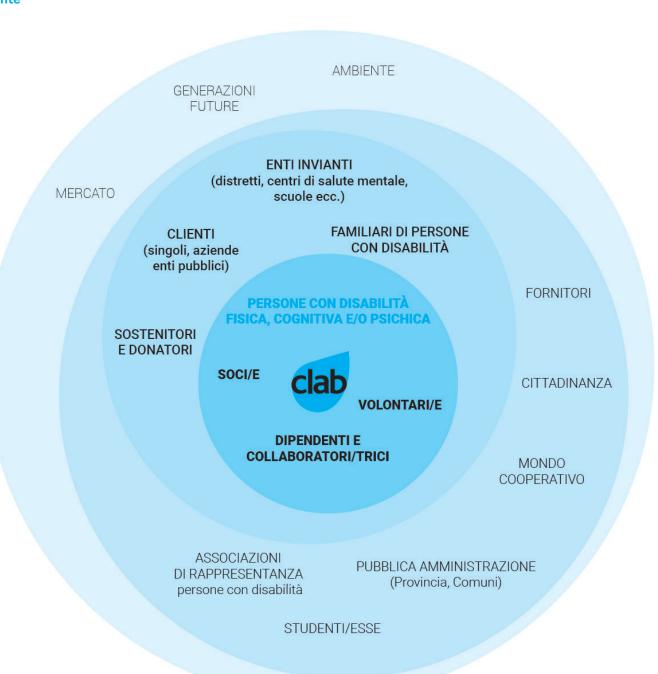
volontari/e

sostenitori/trici (persone fisiche e aziende che hanno fatto donazioni a favore della cooperativa) cittadini studenti associazioni rappresentanti persone con disabilità

pubblica Amministrazione

mondo cooperativo

ambiente



SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

Vantaggi di essere socio

Possono fare richiesta di associazione al Consiglio di Amministrazione tramite modulo da richiedere in segreteria persone maggiorenni o enti che lo desiderino e per i quali non ci siano impedimenti previsti dallo statuto della cooperativa. La quota associativa è di € 50.

Il socio si impegna a partecipare alle assemblee e a contribuire attivamente alla vita e allo sviluppo della cooperativa. I vantaggi dell'essere socio sono: la possibilità di collaborare alle decisioni, alle scelte, ai sogni della cooperativa; il sentire propria la cooperativa, pur senza un rischio economico se non per l'ammontare del capitale sociale versato; far parte di una "famiglia" un po' bizzarra, ma molto inclusiva; essere protagonista di un modello di economia più equa; avere uno sconto del 10% su prodotti e servizi offerti dalla cooperativa.

Numero e Tipologia soci

51 Soci/e ordinari/e 1 Socio finanziatore

6 soci/e lavoratori/trici 1 socio svantaggiato 1 socio persona giuridica

FOCUS SOCI PERSONE FISICHE

Genere

Maschi 24 (47%) Femmine 27 (53%)

Età

fno a 40 anni 7 (13.73%) Dai 41 ai 60 anni 13 (25.49%) Oltre 60 anni 31 (60.78%)

Nazionalità

100% nazionalità italiana

Studi

Laurea 20 (39.22%) Scuola media superiore 30 (58.82%) Scuola media inferiore 1 (1.96%)



OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI/LLE LAVORATORI/TRICI

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa adotta il contratto collettivo del commercio. I dipendenti nel 2023 sono stati 8, dei quali solo 2 full time. A questi si aggiunge un collaboratore a partita IVA.

Degli/lle 8 dipendenti, 6 sono soci/e della cooperativa e non vi è differenza da un punto di vista contrattuale o di trattamento tra chi è associato e chi no. Una dipendente ha dato le dimissioni durante l'anno per motivi personali.

Le persone con disabilità percepiscono una indennità secondo tariffe differenziate in linea con quanto previsto dalle convenzioni messe in atto dalla Provincia e dai laboratori protetti pubblici. Vi sono tre fasce di borsa lavoro, con un minimo di € 50 mensili e un massimo di 400. Dalla tariffa base possono essere decurtati € 2 per ogni giorno di assenza non giustificata e € 1 per ogni giorno di assenza giustificata al di fuori delle ferie decise dalla cooperativa e dei 15 giorni di permesso retribuito, salvo casi eccezionali decisi dell'equipe (sempre in senso migliorativo per gli utenti).

La politica di CLAB è di assumere nuovo personale con contratto a tempo determinato per il primo anno (salvo eccezioni a favore del/la lavoratore/trice) da trasformare poi in contratti a tempo indeterminato.

Welfare aziendale

CLAB dà la possibilità agli occupati di svolgere lo smart working, laddove le mansioni lo permettano.

Gli orari, i permessi e i periodi di ferie sono stati concordati con /le lavoratori/trici in modo da venire incontro alle singole esigenze di questi ultimi.

Numero Occupati

8

Occupati soci/e e non soci/e

occupati soci maschi 1 occupati soci femmine 6 Totale 6

occupati non soci maschi 2 occupati non soci femmine 0

Totale 2

occupati/e soci/e fino ai 40 anni 12 occupati/e soci/e da 41 a 60 anni 3 occupati/e soci/e oltre 60 anni 2

Totale 5

occupati/e non soci/e i fino ai 40 anni 0 occupati/e non soci/e da 41 a 60 anni 2 occupati/e non soci/e oltre 60 anni 0

Totale 2

occupati/e soci/e con Laurea 2
occupati/e soci/e con Scuola media superiore 4
occupati/e soci/e con Scuola media inferiore 0
occupati/e soci/e con Scuola elementare 0
occupati/e soci/e con Nessun titolo 0
Totale 6

occupati/e non soci/e con Laurea 0 occupati/e non soci/e con Scuola media superiore 2 occupati/e non soci/ei con Scuola media inferiore 0 occupati/e non soci/ei con Scuola elementare 0 ooccupati/e non soci/e con Nessun titolo 0 Totale 2

Tutti/e gli occupati/e sono di nazionalità italiana

Volontari/e e tirocinanti (svantaggiati e non)

volontari svantaggiati Maschi 1 volontarie svantaggiate Femmine 0

Totale 1

volontari non svantaggiati Maschi 4 volontarie non svantaggiate Femmine 10 Totale 12 tirocinanti Svantaggiate Femmine 1 tirocinanti Svantaggiati Maschi 0 Totale tirocinanti 1

Attività svolte dai volontari

I/le volontari/e supportano gli operatori nella formazione e nel lavoro quotidiano degli utenti del servizio (persone con disabilità), partecipano su invito alle riunioni di equipe, collaborano alla vendita in negozio e durante i mercatini, mettono a disposizione le proprie competenze durante i workshop o per altri progetti specifici.

Tipologia di contratti di lavoro applicati

CLAB adotta il contatto nazionale del commercio, con retribuzioni previste dallo stesso e in alcuni casi con applicazione di superminimi in base al ruolo svolto.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 2 (22.22%)
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 6 (66.67%)
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0
Dipendenti a tempo determinato e a part time 0
Collaborazioni continuative 0
Lavoratori autonomi 1 (11.11%)
Altre tipologie di contratto 0
Totale 9

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima € 7702 (fattorino part time 10 ore settimanali) Retribuzione annua lorda massima € 52208 (direttrice part time 30 ore settimanali) Rapporto 6.78

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Chi partecipa al Consiglio di Amministrazione non percepiscono alcun compenso, gettone di presenza o rimborsso spese per il proprio operato a favore della cooperativa.

Volontari/e

1 volontaria ha usufruito di un rimborso spese di € 200.

Turnover

Entrate nell'anno di rendicontazione (A) (assunzioni) 1 Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (dimissioni) 1 Organico medio al 31/12 (C) 7 Rapporto % turnover 29%

Malattia e infortuni

Non sono presenti casi di malattie o infortuni professionali.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei/lle dipendenti

Il clima aziendale viene monitorato durante le riunioni settimanali di equipe. Eventuali piccoli conflitti sono affrontati prontamente e risolti.

La valutazione dello stress correlato previsto dalle disposizioni per la sicurezza aziendale ha dato il punteggio di 7, che rientra nella fascia "rischio basso".

FORMAZIONE

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il piano di formazione viene redatto in equipe, tenendo conto delle esigenze dell'azienda e dei/lle singoli collaboratori/trici e degli obblighi di legge in materia di sicurezza.

In particolare nel 2023 è iniziato un percorso formativo volto al miglioramento della comunicazione e riposizionamento del brand.

TIPOLOGIA E AMBITI CORSI DI FORMAZIONE

Ambito formativo Salute e sicurezza

n. ore di formazione 6

Corso aggiornamento per datori di lavoro - rischio basso

n. lavoratrice formata 1

Ambito formativo Salute e sicurezza

n. ore di formazione 4

Corso antincendio - aggiornamento

n. lavoratori/trici formati 2

Ambito formativo Salute e sicurezza

n. ore di formazione 4

Corso antincendio

n. lavoratorice formata 1

Ambito formativo Miglioramento aziendale

n. ore di formazione 10

Architettura di brand (comunicazione, miglioramento e organizzazione aziendale

n. lavoratori/trici formati 4

Ore medie di formazione per addetto/a

Ore di formazione complessivamente erogate nel 2023 24

Totale organico 8

Rapporto 3



ATTIVITÀ E QUALITÀ DEI SERVIZI

Descrizione

Clab è una realtà radicata nel territorio bolzanino e ha un impatto positivo sulle persone inserite in cooperativa, sulle loro famiglie, sul lavoro dei servizi sociali e sulla comunità in generale, che attraverso il contatto con Clab (come cliente, sostenitore, volontario, partecipante a varie iniziative) ha la possibilità di conoscere e apprezzare un modo di fare economia diversa e inclusiva e superare gli stigmi legati alla disabilità.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

CLAB si distingue per il modello di training lavorativo che non prevede figure di educatore tout court. Gli opertori sono esperti del settore, maestri artigiani, designer ecc. anche con una formazione sociale. In questo modo ogni lavoratore - con e senza disabilità - è un/a collega.

Nella progettazione di oggetti e procedure CLAB è da sempre innovativa e creativa. Da molti anni cerca di rispettare l'ambiente attraverso l'uso e il riuso di materiali a basso impatto ambientale e buone pratiche di riduzione dei rifiuti.

Nel 2023 ha inoltre sperimentato l'utilizzo dell'Al nel progetto di scrittura creativa, cosa che ha permesso a persone con serie difficoltà di lettura e scrittura di produrre un testo destinato a un libro di racconti pubblicato e diffuso nel corso dell'anno.

UTENTI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Tipologia Servizio

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

N. utenti diretti 15

Adulti con disabilità di tipo psichico, cognitivo, fisico. Si tratta di persone il cui collocamento risulta difficile in cooperative di tipo B o sul libero mercato e che allo stesso tempo hanno competenze ed esigenze maggiori rispetto ai laboratori protetti. In alcuni casi viene richiesto solo un periodo di osservazione di pochi mesi, mentre in altri il periodo può protrarsi anche anni. Sono state accolti poi in tirocinio 1 persona con status di rifugiata politica e 1 studente con disturbi dello spettro autistico in alternanza scuola-lavoro.

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Inserimento lavorativo

12 femmine - 3 maschi Totale 15

Unità operative Cooperative Tip. A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Numero Unità operative 2 operanti a Bolzano

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DA PARTE DEGLI STAKEHOLDER PRINCIPALI

La soddisfazione dell'utenza con disabilità viene monitorata costantemente attraverso incontri periodici personalizzati (anche in presenza di rappresentanti degli enti invianti e talvolta dei familiari) e attraverso colloqui periodici con la persona interessata. La riunione di equipe è sempre aperta alle richieste di partecipazione per affrontare eventuali criticità o richieste di miglioramento. Dopo la valutazione, si cercano e mettono in atto strategie per migliorare il servizio. Fondamentale è la vicinanza costante degli operatori con le persone, in alcuni casi con i familiari e con le figure di riferimento dei servizi. Questo permette di comprendere sogni e bisogni di ognuno con maggiore efficacia.

È stata organizzata inoltre una giornata formativa e di scambio idee finalizzata al miglioramento dell'attività durante la quale sono stati coinvolti tutti/e i/le collaboratori/trici.

Sono stati somministrati questionari di soddisfazione a 10 utenti, che hanno evidenziato un alto indice di soddisfazione nel lavoro e nelle relazioni sul lavoro.

L'ente pubblico (Provincia Autonoma di Bolzano, FSE, Comune di Bolzano) e i privati (Associazione Südtirol Hilft) hanno valutato positivamente il servizio, condizione necessaria per l'erogazione di contributi e donazioni ricevute nel corso dell'anno.



IMPATTI DELL'ATTIVITÀ

Ricadute sull'occupazione territoriale

In Alto Adige nel 2019 (ultimo dato ufficiale disponibile - fonte Piano Social Provinciale 2030) gli/le utenti dei servizi per l'occupazione lavorativa di persone con disabilità o malattia psichica sono stati 940, dei/delle quali 19 occupati/e in CLAB.

Andamento occupati/e nei 3 anni

Media occupati/e del periodo di rendicontazione 2022 15

Media occupati/e 2021 16

Media occupati/e 2020 17

Rapporto con la collettività

Oltre all'inserimento di persone con disabilità e la disponibilità ad accogliere dai 2 ai 4 giovani svantaggiati/e in alternanza scuola-lavoro, CLAB svolge un compito di divulgazione e informazione con diversi mezzi di comunicazione volto a combattere lo stigma e favorire la valorizzazione delle persone.

CLAB è una realtà radicata nel territorio bolzanino e altoatesino e ha un impatto positivo sulle persone inserite in cooperativa, sulle loro famiglie, sul lavoro dei servizi sociali e sulla comunità in generale, che attraverso il contatto con CLAB (come cliente, sostenitore, volontario, partecipante a varie iniziative) ha la possibilità di conoscere e apprezzare un modo di fare economia diversa e inclusiva e superare gli stigmi legati alla disabilità.

Oltre alle tradizionali attività sociali, produttive e commerciali CLAB ha proposto nel 2023:

- Mercatini di Natale a Bolzano (quasi un milione di visitatori)
- Mercatino Spring in the City a Bolzano
- Laboratori propedeutici al lavoro di disegno e pittura
- Blog curato dai/lle collaboratori/trici con disabilità con pubblicazioni di vari articoli e interviste
- Attività formativa interna con coinvolgimento di tutti/e /lei collaboratori/trici (dipendenti, volontari/e, utenti) finalizzata a raccogliere idee di miglioramento dell'attività e proposte di nuove attività
- Gita didattica in Val Venosta
- Laboratorio di scrittura finalizzato alla realizzazione di un libro di racconti (autoprodotto), poi presentato in occasione dell'inaugurazione della nuova sede
- 3 corsi di origami offerti alla cittadinanza bolzanina in collaborazione con il Comune di Bolzano (Biblioteca Civica e Ufficio Tempi della città)
- Corso di origami per bambini in collaborazione con la Junior Uni UNIBZ
- Partecipazione alle riprese del film su CLAB "Le forme nascoste della carta die verborgenen Formen des Papiers" prodotto da Cooperativa 19 per RAI Regione Alto Adige Südtirol, Centro Audiovisivi Italiano e Amt für Film und Medien della
 Provincia Autonoma di Bolzano Alto Adige, che è stato anche proiettato in anteprima presso la sede della cooperativa e
 presso Coopbund
- Organizzazione 2 visite guidate alla cooperativa per gruppi operanti nel sociale provenienti da Germania e Giappone

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

CLAB ha rapporti con la Pubblica Amministrazione non solo in relazione alle domanda di contributo, ma mantiene un rapporto costante con i funzionari preposti, al fine di scambiare opinioni, consigli e informazioni al fine di migliorare il servizio di entrambi.

La presidente della cooperativa è parte della presidenza della centrale cooperativa Coopbund, che è costantemente presente a tavoli di co-progettazione e collabora strettamente con Provincia e Comuni al fine di sviluppare il movimento cooperativo, in particolare quello sociale.

Un membro del CdA è parte della Consulta per la disabilità del Comune di Bolzano.

Il Comune di Bolzano e la Libera Università di Bolzano hanno invitato CLAB a tenere corsi per la collettività. Il Comune di Bolzano e l'Istituto scolastico Levinas per le professioni sociali hanno sostenuto il progetto FSE "Bocciamo l'isolamento - Wir lehnen die Isolierung ab" del quale CLAB ha fatto parte.

Impatti ambientali

Da molti anni CLAB si impegna nel riutilizzo di materiali di scarto da trasformare in prodotti finalizzati alla vendita, in particolare carta e vecchi stampati.

Si impegna inoltre al suo interno a limitare e raccogliere in maniera differenziata gli scarti, a utilizzare fornitori a km 0 e/o che producano con attenzione all'ambiente, a utilizzare imballi di materiale riciclato/riciclabile e a limitarne l'uso.



SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il bilancio si è chiuso con un utile, nonostante il 2023 sia stato un anno caratterizzato dall'incertezza legata ai tempi e ai costi del trasloco della sede principale. I contributi pubblici, in particolare da parte dell'Ufficio persone con disabilità della Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige, sono stati fondamentali. Si è poi benficiato di un contributo legato al progetto FSE "Bocciamo l'isolamento". Le donazioni ammontano ad oltre € 30.000 e provengono principalmente dall'associazione Südtirol Hilft, nonchè da privati e dal 5 per mille.

Il fatturato relativo ai servizi e alla vendita di oggetti è leggermente calato rispetto al 2023 ed è dovuto principalmente al fermo attività di oltre un mese a causa del trasloco.

Le merci e le materie prime a magazzino (rimanenze) sono aumentate. Il laboratorio grafico è stato ridimensionato a causa della crisi ormai perdurante e delle dimissioni della responsabile grafica. Si è deciso invece di potenziare il settore di produzione di oggetti in carta, dove lavora la maggior parte delle persone in training lavorativo, assumendo una nuova valida collaboratrice. Riportiamo infine il commento presente nella nota integrativa al bilancio di esercizio:

"La valutazione delle voci di bilancio è avvenuta nel rispetto del principio della prudenza, della rilevanza e nella prospettiva di continuazione dell'attività. In particolare, tenendo in considerazione le informazioni disponibili, si ritiene che:

- non sussistano squilibri di carattere patrimoniale o economico-finanziario
- ricorrano le condizioni affinché l'azienda continui a costituire un complesso economico funzionante destinato alla produzione di reddito per un prevedibile arco temporale futuro, relativo a un periodo di almeno dodici mesi dalla data di riferimento del bilancio.

Nella valutazione prospettica circa il presupposto della continuità aziendale non sono emerse significative incertezze."

ATTIVO PATRIMONIALE, PATRIMONIO PROPRIO, UTILE DI ESERCIZIO

Dati da Bilancio economico

Fatturato € 118.200,00 Attivo patrimoniale € 336.440,00 Patrimonio proprio € 85.025,00 Utile di esercizio € 7.350,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 2023 € 470.269

Valore della produzione anno 2022 € 425.915 Valore della produzione anno 2021 € 426.203

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione (contributi + commesse)	302.230	% 64.27
Ricavi da aziende profit	42.767	% 9.09
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	2.601	% 0.55
Ricavi da persone fisiche	92.431	% 19.65
Donazioni (compreso 5 per mille)	30.240	% 6.43
Totale	470.269	

Costi per il personale (stipendi e compensi) € 231.909

Costi diretti per gli/le utenti

borse lavoro erogate € 27.651 pasti € 4.597

totale € 33.248

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi: interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni: € 470.269.

Fatturato per servizio Cooperative tipo A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo € 470.269.

Il 100% del fatturato è realizzato nel territorio della provincia di Bolzano.



RSI

RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

Buone pratiche

CLAB si impegna ad attuare e promuovere un modello di economia equa volta al benessere dei lavoratori, della comunità e dell'ambiente.

CLAB è inoltre partner del progetto finanziato dal FSE denominato "Bocciamo l'isolamento - Wir lehnen die Isolierung ab" con le cooperative OASIS e Emmeerre e con il sostegno del Comune di Bolzano e dell'Istituto Levinas, conclusosi alla fine del 2023. Il progetto, sebbene in forma ridotta e senza il finanziamento FSE, proseguirà nel 2024.

PARTNERSHIP, COLLABORAZIONI CON ALTRE ORGANIZZAZIONI (COOPERATIVE)

BOCCIAMO L'ISOLAMENTO - WIR LEHNEN DIE ISOLIERUNG AB

Si tratta di un'azione finalizzata all'integrazione sociale di 20 persone con disabilità certificata attraverso lo sport delle bocce e momenti di socializzazione (merenda comune, giochi di società, corso di disegno).

L'attività, si è svolta un pomeriggio a settimana presso il bocciodromo di Bolzano e presso l'annesso bar gestito dalla cooperativa sociale OASIS. Erano presenti come minimo 2 educatori/trici e 2 insegnanti volontari del Comitato Bocce di Bolzano. L'attività di monitoraggio ha evidenziato un miglioramento di tipo cognitivo (maggiore attenzione e concentrazione) e un deciso miglioramento nelle relazioni sociali.

OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE SDGS

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

INNOVAZIONE

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Per implementare le capacità di persone con disabilità e favorire la socializzazione CLAB ha partecipato al Progetto FSE "Bocciamo l'isolamento - Wir lehnen die Isolierung ab" costituendo un'ATI con la cooperativa sociale OASIS (capofila del progetto). Il progetto si è concluso nel 2023 con ottimi risultati.

Per migliorare il coinvolgimento delle persone con disabilità presenti in CLAB è stato organizzato un workshop di scrittura creativa in parte supportata anche dall'AI, che ha portato alla realizzazione del libro "Il pasticciere peloso e altri racconti", finanziato internamente e grazie ad alcuni sponsor privati. Il volume è stato internamente realizzato da CLAB. Il libro - in vendita nei nostri negozi - è stato presentato in un'occasione pubblica e "tenuto a battesimo" dal Sindaco di Bolzano.

Per migliorare il posizionamento del brand CLAB ha iniziato una consulenza e formazione professionale che porterà nel corso dal 2024 a sostanziali modifiche nella comunicazione, con un nuovo sito internet e social media rinnovati.(titolare progetto), Cooperativa Emmerre, Comune di Bolzano Assessorato alle politiche sociali, Istituto Levinas, Comitato bocce sezione di Bolzano.

COOPERAZIONE

Il valore cooperativo

CLAB ha scelto la forma cooperativa sociale perché risponde perfettamente ai principi di democrazia, partecipazione, economia equa che sono alla base della propria azione.

Le pratiche cooperative sono declinate in ogni ambito dell'azione quotidiana di CLAB, dalle decisioni prese in equipe e/o in CdA e assemblea, al lavoro nei laboratori che è svolto dal gruppo, ai principi della psicologia sistemica utilizzati, al lavoro in rete con partner e fornitori. I rapporti tra operatori/trici, dipendenti, collaboratori/trici, volontari/e, utenti, enti invianti e familiari sono all'insegna dei principi cooperativi di collaborazione.

CLAB aderisce infine alla centrale cooperativa COOPBUND e al suo manifesto.

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

I diversi stakeholder sono stati identificati e riportati nella mappa degli stakeholder.

Tutti gli stakeholder sono informati circa l'attività attraverso il bilancio sociale e la carta dei servizi (in forma cartacea o in pdf sul sito internet) e attraverso post sui social network (FB, IG, YT). Gli stakeholder interni sono inoltre costantemente informati e coinvolti nella vita della cooperativa attraverso informative, riunioni, comunicazioni interne, nonchè in occasione di eventi ludici e culturali, di riunioni di informazione e formazione interna, di attività di divulgazione e fund raising. A CLAB è stato dedicato il documentario "Le forme nascoste della carta - Die verborgene Formen des Papiers" del pluripremiato regista Stefano Lisci prodotto da Cooperativa 19, tasmesso sulla RAI e diffuso da biblioteche e sulla rete. Inoltre sono stati dedicati alla cooperativa vari servizi televisivi e articoli sui giornali locali.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci/e	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder)
Soci/e Lavoratori/trici	Decisionale e di coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo)	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione), modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Categoria	Modalità di coinvolgimento
Committenti	Acquisto prodotti e servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder)
Utenti	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); Azioni"collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Associazioni di categoria	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder)

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Il Bilancio sociale, compilato secondo le linee guida ministeriali, rappresenta uno strumento di rendicontazione sociale molto valido, in quanto "obbliga" a indagare, validare e comunicare il lavoro sociale.

CLAB ha diffuso il BS 2022 in versione curata graficamente e arricchita da immagini. L'ha fatto pubblicandolo sul proprio sito internet in formato facilmente stampabile. Alcune copie stampate sono state distribuite a chi ne faceva richiesta. Anche il bilancio 2023 verrà pubblicato sul sito in versione grafica ottimizzata.

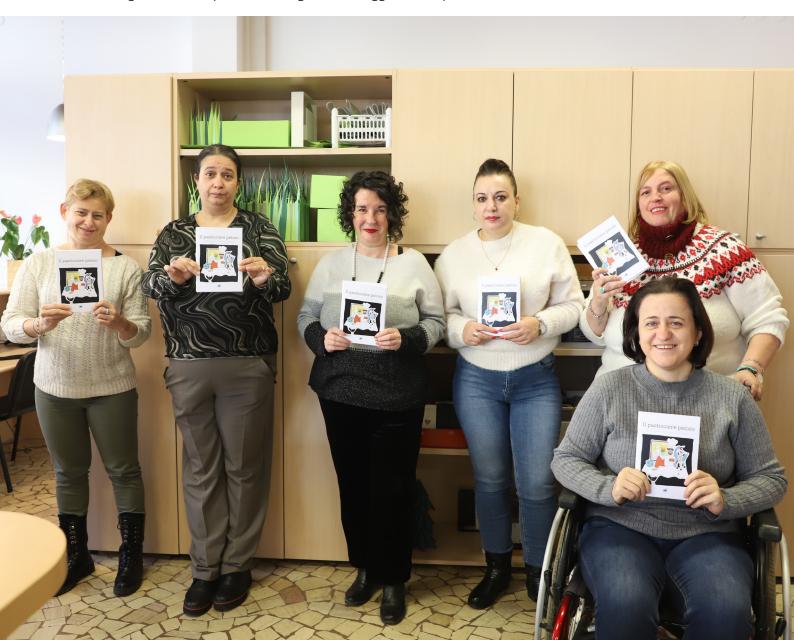
Stralci del bilancio sociale verranno anche diffusi attraverso i social.

Non è stata ancora pubblicata una versione in tedesco, cosa che si conta di fare con il BS 2024.

Verranno inoltre coinvolte figure che non hanno partecipato alla redazione del BS, quali alcuni/e collaboratori/trici, volontari/e, utenti.

	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
redazione grafica	Veste grafica migliorata del BS a cura dello studio grafico interno e pubblicazione sul sito internet rinnovato.	01-06-2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale Il BS è stato migliorato da un punto di vista grafico e maggiormente pubblicizzato attraverso i social media.



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

CLAB si impegna costantemente a migliorare la qualità dei servizi, cercando di offrire nuove possibilità di percorsi di training lavorativo a persone con disabilità, studiando nuove modalità, nuovi prodotti, lavorazioni e mercati e formando il personale al fine di migliorare l'organizzazione.

Nel corso del 2023 le principali azioni di miglioramento sono state:

- trasloco della sede principale in nuovi locali meglio organizzati
- potenziamento della vendita al dettaglio nella nuova sede
- potenziamento del team con l'assunzione di una nuova collaboratrice per il settore di produzione oggetti in carta con mansioni sociali e di supporto al settore comunicazione.

Nel 2024 i principali obiettivi sono:

- riposizionamento del brand
- aumento delle donazioni e dei clienti b2b consolidamento del team
- miglioramento delle prestazioni del negozio di via De Lai.

L'obiettivo a lungo termine è l'adeguamento dell'offerta sociale della cooperativa alle nuove esigenze di lavoro delle persone con disabilità, in particolare disabilità di tipo psichico.

Le risorse sono il personale (compresi/e i volontari/e), gli introiti da vendita di servizi e prodotti, i contributi pubblici e le donazioni, soprattutto da parte di organizzazioni.

Obiettivo 2024	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intrapre- se per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Formazione del personale	Formazione del personale nel processo di riposizionamento del brand attraverso corsi e incontri con le consulenti e formatrici di Bold Stories.	31-12-2024
Implementazione delle donazioni e dei clienti b2b	Si intende aumentare le commesse da parte di aziende, enti e istituzio- ni per milgiorare l'organizzazione interna del lavoro e garantire maggio- re solidità economica. Si lavorerà per aumentarle il flusso di donazioni e partnership. Per entrambi gli obiettivi si metteranno in atto strategie di marketing e comunicazione rinnovati e adeguati.	31-12-2024
Miglioramento delle pre- stazioni del punto vendita di via De Lai	 Riunione periodica (almeno 4 all'anno) tra reparto di produzione e reparto vendita per stilare un piano di produzione e strategie di vendita. Organizzazione di eventi e porte aperte. Maggiore attenzione alle decorazioni delle vetrine. Si attende un aumento degli introiti minimo del 15% 	31-12-2024

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi OBBLIGATORI del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più setto-sezioni l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)

Riferimento Modello ISCOOP.

MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI

1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Eventuali standard di rendicontazione utilizzati;

Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione;

Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.

AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica

2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente;

Codice Fiscale;

Partita Iva;

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale;

Altre sedi;

Aree territoriali di operatività;

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente);

Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;

Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...);

Contesto di riferimento;

associati alla vita dell'ente;

AMBITO: Identità

SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE:

- Ragione sociale

- C.F.

- P.IVA

- Forma giuridica

- Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017

- Descrizione attività svolta

- Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)

- Adesione a consorzi

- Adesione a reti

- Adesioni a gruppi

- Contesto di riferimento e territori

- Regioni

- Provincie

SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: - Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)

AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:

- Numero e Tipologia soci

- Focus Tipologia Soci

- Anzianità associativa

- Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)

- Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)

- Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)

- Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incaricati espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli

AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:

- Sistema di governo

- Organigramma

- Responsabilità e composizione del sistema di governo

AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:

- Vita associativa

- Numero aventi diritto di voto

- N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: Vantaggi di essere socio

28

Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;

AMBITO: Identità

SEZIONE: Mappa degli Stakeholder

INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder

INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder

4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;

Natura delle attività svolte dai volontari;

AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

- INDICATORE:
 Numero Occupati
- Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)
- Occupati soci e non soci
- Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)
- Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati
- Tipologia di contratti di lavoro applicati
- Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Attività di formazione e valorizzazione realizzate;

AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:

- Tipologia e ambiti corsi di formazione
- Ore medie di formazione per addetto

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.

AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

INDICATORE:

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ

informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:

- Attività e qualità di servizi
- Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)
- Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)

SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:

- Ricadute sull'occupazione territoriale
- Rapporto con la collettività
- apporto con la Pubblica Amministrazione

AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:

Obiettivi di miglioramento strategici

SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATO-

Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale

6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;

specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;

segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:

- Situazione economica, finanziaria e patrimoniale
- Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio
- Valore della produzione
- Composizione del valore della produzione
- Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

7) ALTRE INFORMAZIONI

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;

Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;

Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.

AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione

AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività

SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali

AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:

- Buone pratiche

- Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:

- Vita associativa

- Numero aventi diritto di voto
- N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

GRAZIE DI CUORE

a chi ci ha sostenuto con generose donazioni, a chi ha scelto i nostri prodotti/servizi, a chi ci aiuta a titolo di volontariato a tutto il nostro fantastico team.

Se vuoi sostenerci puoi fare una donazione facendo un bonifico e specificando i tuoi dati. È detraibile sulla dichiarazione dei redditi!

IBAN:IT38 D0808111604000311001437

Puoi inoltre destinare il tuo 5 per mille a CLAB scrivedo questo numero nella apposita casella sulla dichiarazione dei redditi:





Clab è certificata da



L'attività di Clab è parzialmente finanziata da





PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE







SEGUICI SUI SOCIAL!

profilo Facebook: ClabCoopsociale

pagina Facebook: CLAB cooperativa sociale sozialgenossenschaft

Instagram: clab_coopsociale
YouTube: CLAB onlus